

知 某局点 iMC升级后致使seplat进程无法启动的经验案例

PLAT 刘伟 2020-09-30 发表

组网及说明

略

问题描述

现场iMC由7.2升级至7.3 E0506版本，升级完成之后发现seplat无法启动，报错如图：



processor.exe	已经启动
receiver.exe	已经启动
tftpserver.exe	已经启动
uam.exe	已经启动
uaming.exe	已经启动
cmdbserver	已经启动
epsserver	已经启动
euplat	进程启动过程中发生错误，需审计日志文件以获取更多...
ispserver	已经启动
unbaserver	已经启动
jserver	已经启动
portalserver	已经启动
seplat	进程启动过程中发生错误，需审计日志文件以获取更多...
ssmsserver	已经启动
uamjob	已经启动
uamThirdAuth	已经启动
mschapv2server	已经启动
eipserver	已经启动
poli cyserver	已经启动
difserver	已经启动
stmsserver	已经启动

过程分析

- 1、排查地址文件 iMC/common/conf下 server-addr.xml看是否有地址错误
- 2、若提示是端口被占用，可以通过netstat -aon| grep +端口查看端口是否被iMC的进程占用
- 3、如上问题可以收集对应的日志文件进行分析，该问题收集C:\Program Files\iMC\seplat\client\log以及C:\Program Files\iMC\euplat\client\log这两个日志

通过日志分析：

```
2020-09-27 13:01:40 [WARN ] [main]
[com.h3c.imc.seplat.common.SeplatCommonUtils::getWebServerPortFromServerXml] getWebServer
Port() Parse D:\Program Files\iMC\seplat\client\conf\server.xml get SAXException: org.xml.sax.SAXP
arseException; systemId: file:/D:/Program%20Files/iMC/seplat/client/conf/server.xml; lineNumber: 1;
columnNumber: 1; 文件提前结束。
at com.sun.org.apache.xerces.internal.parsers.DOMParser.parse(DOMParser.java:257)
at
com.sun.org.apache.xerces.internal.jaxp.DocumentBuilderImpl.parse(DocumentBuilderImpl.java:347)
at javax.xml.parsers.DocumentBuilder.parse(DocumentBuilder.java:205)
at
com.h3c.imc.seplat.common.SeplatCommonUtils.getWebServerPortFromServerXml(SeplatCommonUti
ls.java:184)
at com.h3c.imc.seplat.bootstrap.TomcatStartUp.init(TomcatStartUp.java:157)
at com.h3c.imc.seplat.bootstrap.TomcatStartUp.afterPropertiesSet(TomcatStartUp.java:100)
at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractAutowireCapableBeanFactory.invokeInitMethods(A
bstractAutowireCapableBeanFactory.java:1571)
at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractAutowireCapableBeanFactory.initializeBean(Abstra
ctAutowireCapableBeanFactory.java:1509)
```

```
at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractAutowireCapableBeanFactory.doCreateBean(AbstractAutowireCapableBeanFactory.java:521)
at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractAutowireCapableBeanFactory.createBean(AbstractAutowireCapableBeanFactory.java:458)
at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractBeanFactory$1.getObject(AbstractBeanFactory.java:296)
at
org.springframework.beans.factory.support.DefaultSingletonBeanRegistry.getSingleton(DefaultSingletonBeanRegistry.java:223)
at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractBeanFactory.doGetBean(AbstractBeanFactory.java:293)
at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractBeanFactory.getBean(AbstractBeanFactory.java:194)
at
org.springframework.beans.factory.support.DefaultListableBeanFactory.preInstantiateSingletons(DefaultListableBeanFactory.java:633)
at
org.springframework.context.support.AbstractApplicationContext.finishBeanFactoryInitialization(AbstractApplicationContext.java:932)
at
org.springframework.context.support.AbstractApplicationContext.refresh(AbstractApplicationContext.java:479)
at com.h3c.imc.bootstrap.IMCServer.load(IMCServer.java:112)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:57)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:606)
at com.h3c.imc.bootstrap.ServerStartup.j(iMCBootstrap:677)
at com.h3c.imc.bootstrap.ServerStartup.process(iMCBootstrap:384)
at com.h3c.imc.bootstrap.Bootstrap.main(iMCBootstrap:249)
```

从日志中可以看出

D:/Program%20Files/iMC/seplat/client/conf/server.xml该文件执行报错

通过排查该文件发下xml文件为空

此时可以判定 服务器异常断电或者杀毒软件导致该文件丢失

故障已定位

解决方法

通过从安装目录下进行分析可以得出从安装路径下找到该文件进行替换

Program Files\iMC\deploy\components\iMC-SEPLAT\700R001B06D027(这个根据现场实际环境修改, 即为目录下最新文件夹)\client\seplat.zip\seplat\client\conf\server.xml

替换后正常