

知

某局点客户WX3010H控制器无线iPhone终端连不上App Store

wlan接入

关萌

2020-09-30 发表

组网及说明

某客户使用我司WX3010H无线控制器做为无线网络控制设备，同时使用WA5530做为无线接入设备。无线控制器集中管理无线终端设备。

问题描述

用户使用无线笔记本电脑，无线Android手机上网都正常，所有网站及App都可以正常使用。用户使用iPhone时发现无法访问App Store，访问其他网络都正常，访问网站和使用其他App都正常，具体现象截图如下。

无法连接 App Store

重试

过程分析

从反馈问题现象看，起初怀疑用户终端问题，但用户换了几个终端测试，都无法访问App Store。由于访问其他网络都正常，用户也用了4G测试，使用4G的网络下，可以正常访问App Store，可以确认为用户局域网问题。但用户同时表示使用友商设备接入到该网络出口，连接iPhone也可以正常访问App Store。于是建议用户手抓包确认。

过滤用户抓包报文，主要报文显示如下。

143	20:45:03.124187	218.91.224.74	TCP	60 [TCP Retransmission] 443 → 63643 [PSH, ACK] Seq=4097 Ack=518 Win=58112 Len=1250
145	20:45:03.263340	218.91.224.74	IPv4	1290 Fragmented IP protocol (proto=TCP 6, off=0, ID=2b3e) [Reassembled in #146]
146	20:45:03.263342	218.91.224.74	TCP	60 [TCP Retransmission] 443 → 63643 [PSH, ACK] Seq=4097 Ack=518 Win=58112 Len=1250
164	20:45:03.365172	218.91.224.74	IPv4	1290 Fragmented IP protocol (proto=TCP 6, off=0, ID=2b3d) [Reassembled in #165]
165	20:45:03.365175	218.91.224.74	TCP	60 [TCP Retransmission] 443 → 63643 [PSH, ACK] Seq=4097 Ack=518 Win=58112 Len=1250
224	20:45:03.625164	218.91.224.74	IPv4	1290 Fragmented IP protocol (proto=TCP 6, off=0, ID=2b3e) [Reassembled in #225]
225	20:45:03.625165	218.91.224.74	TCP	60 [TCP Retransmission] 443 → 63643 [PSH, ACK] Seq=4097 Ack=518 Win=58112 Len=1250
234	20:45:03.727111	218.91.224.74	IPv4	1290 Fragmented IP protocol (proto=TCP 6, off=0, ID=2b3f) [Reassembled in #235]
235	20:45:03.727113	218.91.224.74	TCP	60 [TCP Retransmission] 443 → 63643 [PSH, ACK] Seq=4097 Ack=518 Win=58112 Len=1250
262	20:45:04.168112	218.91.224.74	IPv4	1290 Fragmented IP protocol (proto=TCP 6, off=0, ID=2b40) [Reassembled in #263]
263	20:45:04.168113	218.91.224.74	TCP	60 [TCP Retransmission] 443 → 63643 [PSH, ACK] Seq=4097 Ack=518 Win=58112 Len=1250
264	20:45:04.270150	218.91.224.74	IPv4	1290 Fragmented IP protocol (proto=TCP 6, off=0, ID=2b41) [Reassembled in #265]
265	20:45:04.270151	218.91.224.74	TCP	60 [TCP Retransmission] 443 → 63643 [PSH, ACK] Seq=4097 Ack=518 Win=58112 Len=1250
278	20:45:04.982208	218.91.224.74	IPv4	1290 Fragmented IP protocol (proto=TCP 6, off=0, ID=2b42) [Reassembled in #279]
279	20:45:04.982208	218.91.224.74	TCP	60 [TCP Retransmission] 443 → 63643 [PSH, ACK] Seq=4097 Ack=518 Win=58112 Len=1250

从抓包报文可以看出，报文都是服务给客户端的报文，用户可以确认抓包是双向的。报文中很多报文一直在重传而得不到客户端的响应。同时从报文可以看出，报文都被分片了。怀疑终端当前版本不支持分片报文重组，所以一直回没复，建议在ap到出口设备中调整tcp mss测试。最终用户通过测试，调整到1280后，问题解决。

解决方法

iPhone部分版本可能不支持分片重组，在处理iPhone无线问题时，如果有分片报文，可以尝试调整tcp mss解决。