

# 知 某局点 iMC 进程启动报未知错误的经验案例

PLAT 刘伟 2020-10-09 发表

## 组网及说明

略

## 问题描述

现场是E0605P06的版本，服务器出现异常重启，导致jserver进程启动报未知错误

## 过程分析

分析进程是否起不来主要看两个方面

- 1、带exe的进程基本都是windows的进程，这就得看windows的服务
- 2、不带exe的进程基本都是java进程，这个时候基本属于iMC自身问题

遇到iMC进程无法启动时

- 1、查看端口、防火墙、server-addr.xml文件
- 2、查看数据库
- 3、收集deploy/log文件夹下的dmalog和dmslog日志，另外收集该进程对应的日志，一般都需要收集imcforeground日志

查看iMC 前台日志：

```
2020-10-08 21:09:39 [ERROR] [main] [com.imc.plat.oem.OEMMgrImpl::findImgWebAccessContext]
parse C:\Program Files\iMC\client\conf\server.xml error!!! //发现前台日志中有报错
org.xml.sax.SAXParseException; systemId: file:/C:/Program%20Files/iMC/client/conf/server.xml; line
Number: 1; columnNumber: 1; 前言中不允许有内容。
```

在D:\Program Files\iMC\deploy\components\iMC-PLAT\V700R001B06D027(这个根据现场实际环境修改，即为目录下最新文件夹)\client\client\conf\server.xml拿这个文件替换下试试

## 解决方法

替换之后问题解决，初步判断是服务器异常重启导致的问题