

## 知 iMC-EIA结合iNode进行portal认证成功后提示安全认证失败“未收到服务器回应，即将强行下线，请检查终端能否正常访问网络或者与管理员联系”导致下线经验案例

iMC

iNode

潘韬略

2020-10-12 发表

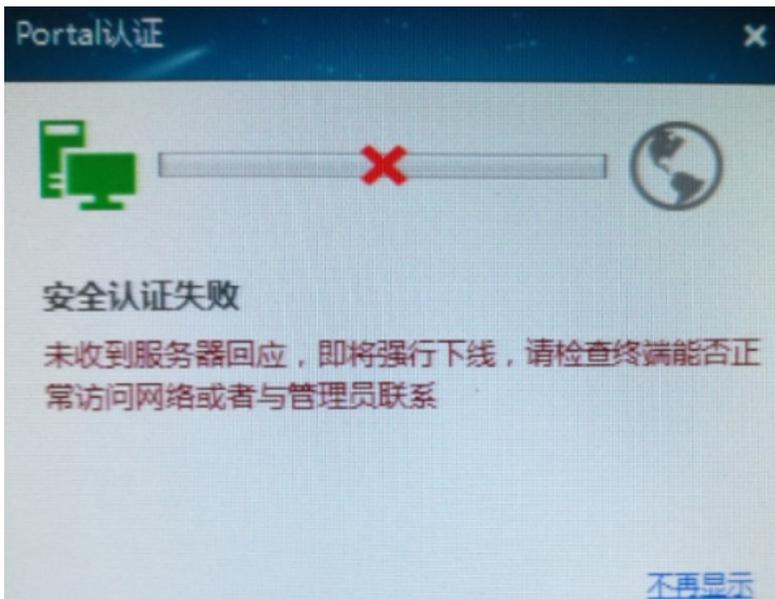
### 组网及说明

不涉及

### 问题描述

某局点用户在使用我司iMC-EIA结合iNode进行portal认证，同时进行EAD 相关安全检查。portal认证成功，但是认证通过之后iNode侧安全认证失败，提示“未收到服务器回应，即将强行下线，请检查终端能否正常访问网络或者与管理员联系”

故障截图如下：



### 过程分析

对于此类问题，我们需要了解认证上线以及安全检查的过程，过程如下

- 1、iNode使用客户端拨号进行认证；
- 2、认证成功后，终端发送安全检查请求报文给策略服务器(EAD服务器)
- 3、策略服务器回应安全检查请求报文，并给终端下发安全检查策略
- 4、终端根据服务器侧下发的安全检查策略，进行安全检查，根据检查结果，确认终端是在线还是强制下线。

根据以上思路，结合现场具体情况分析如下：

一、分析iNode日志：

- 1、首先收集iNode侧详细级别日志，从而确定是服务器没有发送相关报文给iNode终端，还是服务器侧发送了相关报文但是iNode侧没有收到，iNode侧日志分析如下：







**注:**

- 1、对于此类问题首先一定要了解报文交互过程，根据日志和抓包一步步排查即可定位问题所在（本文以此案例重点介绍排查思路，并不局限于该局点问题）
- 2、信息收集一般需要：
  - (1) 日志：iNode详细级别日志、policyserver debug级别日志；
  - (2) 抓包：客户端和策略服务器侧两端同时抓包；