

## 知 某局点终端偶发性获取地址的vlanID为1, 无法上网

wlan接入 张燃 2020-10-21 发表

### 组网及说明

传统组网, 终端网关和dhcp server在核心交换机侧, 本地转发模式

### 问题描述

具体故障现象为终端偶发性获取地址的vlanID为1, IP地址是属于管理AP地址池中的地址, 终端无法上网。

### 过程分析

1、一般情况下, 终端获取地址错误, 需要考虑服务模板绑定的vlan是否正确; 在AP radio下调用时vlan是否正确; 如果是本地转发, 还需要考虑map文件下发是否正确; dhcp server配置是否正确等, 先从配置上梳理, 避免因为错误配置导致故障发生。

2、确认终端类型, 排除特殊终端类型的干扰。

3、确认具体的故障现象, 在故障发生之时或者之前终端有过什么操作, 在本案例中, 终端是漫游后关联到某个AP下会偶发的出现故障, 而且这个AP下的其他终端地址获取是正常的。同时故障终端上线的记录也表示, 终端使用的vlan1 上线。

MAC address	User name	AP name	R	IP address	VLAN
9a1f-e341-xxxx	N/A	15D-6F-609	1	172.20.xxxx	1
14a5-1ae4-0xxx	N/A	15D-6F-609	2	172.19.xxxxx	3
720e-719f-exxx	N/A	15D-6F-609	1	172.19.xxxxx	3

```
%Oct 14 17:45:17:181 2020 AC_WX5540H STAMGR/6/STAMGR_CLIENT_ONLINE: Client 9a1f-e341-xxxx went online from BSS 5098-b860-axxx vlan 1 with SSID xxxx on AP 15D-6F-609 Radio ID 1. State changed to Run.
```

4、既然是终端漫游后才发生的故障, 那我们就看看它的漫游记录, 确认这个终端关联过哪些AP, 这些AP下的服务模板是否有异常, 该问题的关键是要知道这个终端的vlanID为什么会是1。

5、查看这个终端的漫游表项, 这个终端从AP1 漫游到AP2, AP1 和AP2 调用的服务模板不同, AP1 调用的是服务模板1, AP2调用的是服务模板2.两个服务模板的的SSID一样, 唯一区别就是绑定的vlan不同, 服务模板1未绑定vlan, 使用默认vlan 1, 服务模板2 绑定了vlan 3。至此问题得到解决, 是终端在AP1下漫游到AP2 时继承了vlan 1。

```
#
wlan service-template 1
ssid xxxx
#
wlan service-template 2
ssid xxxx
vlan 3
```

### 解决方法

删除服务模板 1, 一般情况下我们不建议不同的服务模板使用相同的SSID, 如果客户现场需要服务模板下绑定多个vlan, 可以使用vlan-group。