

知 防火墙web页面切换英文后显示乱码经验案例

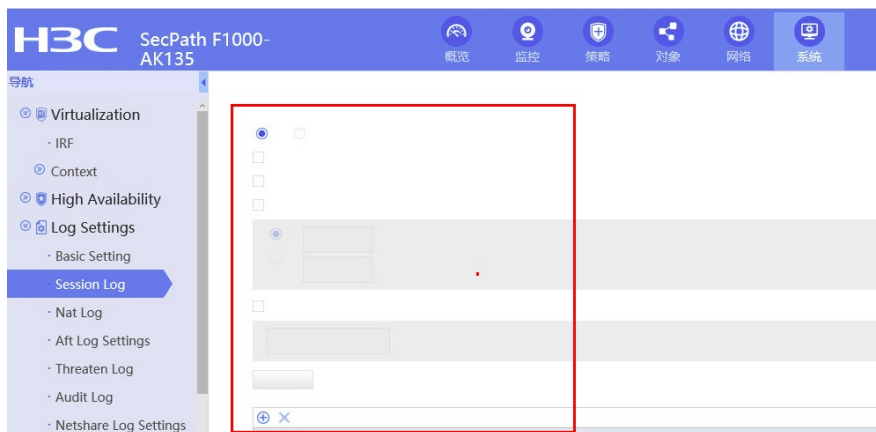
WEB管理 葛松炜 2020-10-27 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

防火墙在登录web时，切换web页面语言为英文后，进入到web页面有些页签会显示乱码，且会出现页签仍为中文的情况。有些防火墙还会出现在web页面登录时，只能选择中文，无法选择英文的情况。



过程分析

让现场工程师更换浏览器和终端进行测试，发现更换后英文web页面仍然有乱码，显示异常的情况出现。

解决方法

经过确认，防火墙从D045版本之后支持全英文界面，现场防火墙软件版本较低，需要升级版本后切换英文web。如下图的F1030防火墙版本为R9345P14，是D045分支版本，英文web页面显示正常：

