

知 某局点WX3540H AP注册上线之后，很快就掉线问题处理经验案例

AP管理 刘文峰 2020-10-31 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点采用WX3540H作为AC，AP使用WA5320，现场配置完成之后，能够正常上线成功，但是很快就发现AP掉线，AC上日志提示邻居超时，具体参考下面提示：

```
%Oct 29 10:34:36:438 2020 FHSU-AC3540-01 CWS/4/CWS_AP_DOWN: CAPWAP tunnel to AP W  
A5320-01 went down. Reason: Neighbor dead timer expired.
```

```
%Oct 29 10:34:36:441 2020 FHSU-AC3540-01 APMGR/6/APMGR_AP_OFFLINE: AP FHSU-JR-WA  
5320-01 went offline. State changed to Idle.
```

过程分析

由于现场能正常上线，所以跟注册的配置应该无关系，后续查看AC配置发现，现场做了本地转发，怀疑是下发的MAP文件有问题，让客户反馈MAP文件的配置。

MAP文件：

```
system-view  
vlan 2801  
quit  
vlan 21  
description OA  
quit  
interface GigabitEthernet 1/0/1  
port link-type trunk  
port trunk permit vlan 21 2801  
undo port trunk permit vlan 1
```

解决方法

查看MAP文件的配置，发现下发的配置中把vlan 1 给undo port trunk 了，如果接口不允许vlan 1通过，会导致AP上的int vlan 1 虚接口down掉，导致AP掉线，后续把这个配置删除之后，问题解决。