

知 某局点新增WX3540H无线业务终端熄屏后无感知失效

Portal 陈阳 2020-10-31 发表

组网及说明

IMC - S7506E - WX3540 - AP - 终端

问题描述

现场配置了Portal无感知认证，可以正常认证并上网，但终端熄屏后再打开发现需要重新进行认证。

过程分析

用户首次认证成功后可以正常上网，熄屏后再打开需再次认证，于是收集第二次认证的Debug。
第二次认证Debug信息：

Portal sent 43 bytes of packet: Type=**req_macbind_info(48)**, ErrCode=0, IP=10.6.37.72
//AC正常向MAC服务器发送Portal Type:48查询报文。

*Oct 16 12:34:08:923 2020 AC PORTAL/7/PACKET:

[11 SESSIONID] [8] [5c1d-d959-e9d1]

[10 BASIP] [6] [192.168.1.241]

[48 NASID] [6] [AC]

[30 SSID] [7] [HDDS]

*Oct 16 12:34:08:923 2020 AC PORTAL/7/PACKET:

01 30 00 00 f6 6e 00 00 03 03 03 04 00 00 00 04

*Oct 16 12:34:08:924 2020 AC PORTAL/7/MAC-trigger Event: MAC entry(5c1d-d959-e9d1) state changed from DEFAULT to WAIT, user IP = 10.6.37.72.

*Oct 16 12:34:08:928 2020 AC PORTAL/7/PACKET:

Portal received 16 bytes of packet: Type=**ack_macbind_info(49)**, ErrCode=1, IP=10.6.37.72

*Oct 16 12:34:08:928 2020 AC PORTAL/7/PACKET:

//AC成功收到服务器响应报文，ErrCode=1，表示未查询到绑定MAC，接下来开始进行Portal认证。

从Debug可以确定MAC服务器并未绑定已经进行认证过的用户MAC。

检查配置发现：

```
interface Vlan-interface340
ip address 10.6.37.254 255.255.255.0
portal enable method direct
portal apply web-server portal
```

```
wlan service-template 1
ssid HDDS
vlan 340
portal bas-ip 192.168.1.241
portal apply mac-trigger-server mts
service-template enable
```

无感知相关的配置在无线服务模板下，而portal配置在vlan接口下，导致无感知服务没有生效。

解决方法

将portal和mac-trigger配置统一到服务模板或者vlan接口下。