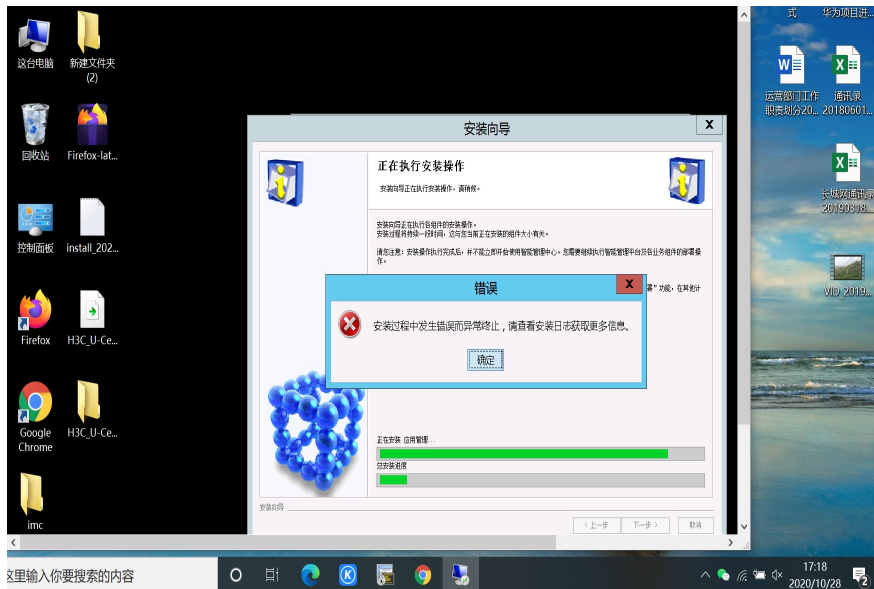


组网及说明

略

问题描述

现场iMC PLAT的版本是E0703P08，需要安装APM的版本，安装时提示“安装过程中发生错误而异常终止，请查看安装日志获取更多信息”，报错如下：



过程分析

- 1、查看环境中是否存在杀毒软件导致安装包数据不完整
- 2、安装包下载不完整导致安装报错 //通过md5校验工具进行校验
- 3、查看报错时出现的install日志

```
2020-10-27 16:16:38 [ERROR] [SwingWorker-pool-2-thread-2] [com.h3c.imc.deploy.install.wizard.InstallingPanelDescriptor$ComponentInstallWorker::copyFiles(720)] Copy file "C:\Users\Administrator\Desktop\H3C_U-Center_7.3_E0510P08_UC_STD_windows\windows\install\components\iMC-APM-CONFIG\deploy.jar" to "D:\Program Files\iMC\deploy\components\iMC-APM-CONFIG\700R002B05D010\deploy.jar" failed. //出现该deploy.jar报错，
```

```
2020-10-27 16:16:38 [ERROR] [SwingWorker-pool-2-thread-2] [com.h3c.imc.deploy.install.wizard.InstallingPanelDescriptor$ComponentInstallWorker::doInBackground(596)] copy file failed,srcDir:C:\Users\Administrator\Desktop\H3C_U-Center_7.3_E0510P08_UC_STD_windows\windows\install\components\iMC-APM-CONFIG..destDir:D:\Program Files\iMC\deploy\components\iMC-APM-CONFIG\700R002B05D010copiedFilesLength:0totalFilesLength:1332585182
```

初步怀疑是deploy.jar这个文件报错，可能是重复安装导致文件残留。

解决方法

删除deploy.jar之后进行重新安装，之后安装正常

分析原因：该问题是重复安装之后出现deploy.jar残留，由于iMC还没有到达校验过程，不会校验安装包是否存在，故提示报错，删除之后重新安装即可