# 🔎 U-Center 纳管东方通中间件Tong LINKQ失败问题经验案例

Ucenter APM 潘韬略 2020-11-04 发表

组网及说明											
不涉及											
问题描述											
某局点使用U-Center 纳管东方通中间件Tong LINKQ,右上角报错提示应用探测失败											
■ 增加应用 ■ TongLINK/Q //@tonct/CD			(文) 失敗								
1200007E			应用探测失数, 请检查应用配置是否正 确、应用是否正常启动。								
IP地址 *	143.128.63.114	选择									
名称*	TongLINKQ_143.128.63.114										
是否使用模板『	不启用										
描述											
应用监控第日*	10252										
轮询问稿(秒)*	300										
联系人*	admin										
APM服务器 *	127.0.0.1(TongLINKQ.0/103)										
化物的应用											
10/113/10		1930 1998 1930/04/15/98									

### 过程分析

1、对于U-Center或者iMC APM纳管应用失败问题,因页面提示信息有限,大多时候需要收集APM的日志进行分析确认,日志级别调整方法以及收集位置见本文最后附录;

2、按要求调整apmserver和imcapmedm日志级别为debug,复现问题后收集日志,搜索对应ip地址查看具体报错信息,根据现场反馈的日志发现有如下报错记录:

## 可以看到连接被拒绝导致

2020-11-04 16:23:37,432 [pool-2-thread-98] ERROR

com.imc.apm.application.tonglinkq.TongLINKQMgrImpl.connect() - TongLINKQ connect error:Connect lp=143.128.63.114 Port=10252 COnnTimeout=10000 StartOKTime=1604478217432 UseTime=2 failed!IOException[Connection refused (Connection refused)]



3、进一步查看页面配置,因Tong LINKQ纳管时仅需配置ip地址和端口,故查看U-Center到目标应用的中间网络环境以及对应中间件安装环境下端口监听情况:

(1) 经查看端口10252端口未正常监听



(2) 查看对应Tong LINKQ的配置指导说明,若想监控需要开启远程服务

## 4.1.2 远程管理支持服务启动

若想监控 TLQ 节点,则必须先启动该节点的远程管理支持服务,有如下两种情况:

- 若用 WEB 管理控制台监控 TLQ 节点,则必须先启动该节点的远程管理支持服务,否则会在 WEB 管理控制台页面上显示连接该节点失败提示信息。
- 2) 若用远程 API 监控 TLQ 节点,则必须先启动该节点的远程管理支持服务,否则远程 API 返回 连接该节点失败提示信息。

15
第4章 系统启动
环境变量配置完成后,运行环境变量就可以启动远程管理支持服务。
在后列远程管理文存服务过程中,会出现当即外现变重 ILQCONFDIK 目录和监听端口亏及一些后 动成功信息鉴如下,
5. setp \$ tlaremote
Get env variable 'TI OCONFDIR'=/home/tong/miaogl/trumk/camplec/uodes/senduode/etc
Get config variable 'ListenPort'=10252.
Testing listening port: 10252
Port 10252 is not in listening.
Start on progressing.
远程管理支持服务启动时,出现"Start remote management process ok!"提示,表示远程管理支持
服务启动成功。
<b>工户法担肥久后面次本美。10050港口收临工党</b>
开启处性服务后书从亘有,10232端口监训正带
C C\Users/p17055\AppData\Reaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\TongLNKQ_ ロロ 図 電影に入いindows\system32\cmdexe
e:\Tong_LINK0/Set TLOCUFILESDIRe:\Tong_LINK0/roufiles
C:\Users\etstat =ano   findstr 9060 TCP 0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.
E:\Tong_LINKQ>set TLQMSGDIR=E:\Tong_LINKQ\msg TCP 143.128.63.114:5205 114:128.63.114:5206 TLM_W1T 0 TCP 143.128.63.114:5237 143.128.63.114:9060 TLME_WAIT 0
E:\Tong_LTNKQ>set PATH=E:\Tong_LINKQ\bin:E:\Tong_LINKQ\samples\bin:E:\Tong_LINKQ TCP 143.128.63.114:9060 143.128.63.114:5208 ESTABLISHED 13152 (bin:E:\Tong_LINKQ>set PATH=E:\Tong_LINKQ\bin:C:\Tong_LINKQ\samples\bin:E:\Tong_LINKQ TCP [::]:9060 [::]:0 LISTENING 13152 www.seth.0.2012 [::]:0 LISTENING 13152
auoparis (vindowa vyermazis) vindowa vyermazy wantowa vyermazy wanto vindowa vyerm 32/WindowaPowarNell(vI.0);E:/java)jdk/bin;E:/java/jdk/jre/jbin;E:/software/H3CS C:/Users/hetstat -ano   findstr 8880 TCP 0.0.0.0:8080 0.0.0.0:0 LISTENING 13152
TCP 143.128.63114-5143 143.128.10.11:6880 ESTRELISIED 8136   trick TCP [::]:8080 ESTRELISIED 8136
enote manage process ListenPort:10252

#### 解决方法

Tong\_LINKQ>pause 在意键继续,

此时再从U-Center上纳管测试,添加成功

🕞 应用监	۶.									
地加翻	\$ 刷新 管理 戰得管理 立即轮询 :	定制界面 APM	服务器							
导入密码	导出密码 导出全部密码 导出选中	导出全部						刷新时间间隔	不同	1997 - · ·
	名称 0	联系人 ♀	应用类型 ◎	主机 ≎	描述 0	管理状态 0	健康状况 0	相关应用 🌣	朝政	删除
		admin	👰 Tomcat服务器			✓ 不可用	⊕ <u>%</u> ⊜			ŵ
	TongLINKQ_		R TongLINK/Q							ΰ.

o | findstr 10252 0.0.0.0:0 LISTENING

1330

## 【注】

1、纳管失败问题一般都需要查看日志分析,日志打开后搜索对应ip或者端口等信息关键词,结合添加 测试时间,分析对应日志报错即可;

附: APM日志位置和修改日志级别方法

- (1) apmserver
- 位置: \$iMC/apmserver/log/apmserver.log\*
- 修改方法:修改\$iMC/apmserver/conf/log4j.properties文件的INFO为DEBUG,然后重新启动apmserver。完成日志收集后注意恢复日志级别
  - log4j.rootLogger=INFO, APMLOG, CONSOLE
  - # \u6253\u5f00\u8c03\u8bd5\u65e5\u5fd7
  - log4j.logger.com.imc.apm=INFO
  - (2) imcapmedm.exe
- 位置: \$iMC/server/conf/log/imcapmedm\*.\*
- 修改方法:

\$iMC\server\conf目录下打开qvdm.conf文件,修改其中字段 #setting log level (DEBUG, INFO, WARNING, ERROR, FATAL) LogLevel = INFO //该处将INFO修改为DEBUG #setting log expire (its unit is day) LogExpire = 15 重启imcapmedm.exe进程,进行相关操作,收集后注意恢复日志级别

2、《TongLINKQ8.1系统安装手册\_服务端安装.pdf》详见附件,可以参考。

附件下载: TongLINKQ8.1系统安装手册\_服务端安装.pdf