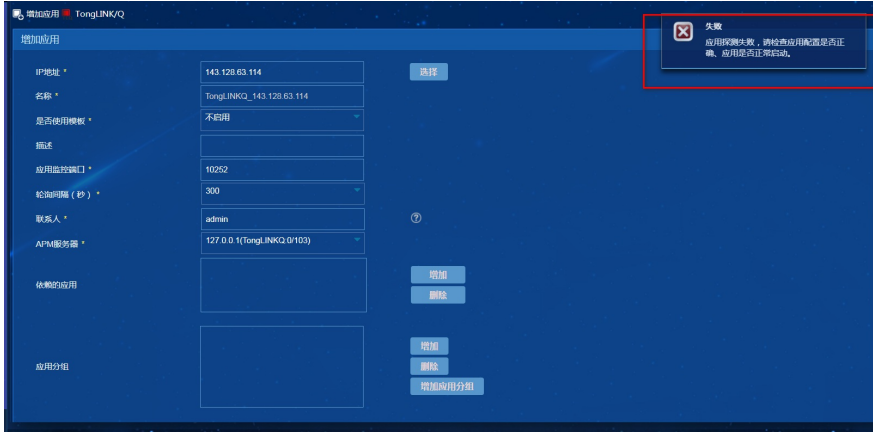


组网及说明

不涉及

问题描述

某局点使用U-Center 纳管东方通中间件Tong LINKQ，右上角报错提示应用探测失败



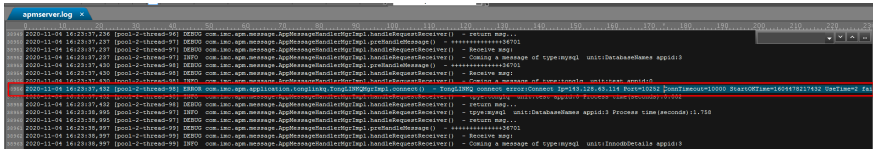
过程分析

1、对于U-Center或者iMC APM纳管应用失败问题，因页面提示信息有限，大多时候需要收集APM的日志进行分析确认，日志级别调整方法以及收集位置见本文最后附录；

2、按要求调整apmserver和imcapmedm日志级别为debug，复现问题后收集日志，搜索对应ip地址查看具体报错信息，根据现场反馈的日志发现有如下报错记录：

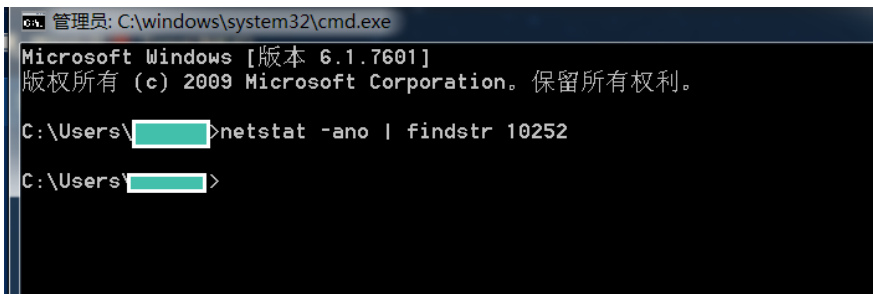
可以看到连接被拒绝导致

2020-11-04 16:23:37,432 [pool-2-thread-98] ERROR com.imc.apm.application.tonglinkq.TongLINKQMgrImpl.connect() - TongLINKQ connect error:Connect Ip=143.128.63.114 Port=10252 ConnTimeout=10000 StartOKTime=1604478217432 UseTime=2 failed!IOException[Connection refused (Connection refused)]



3、进一步查看页面配置，因Tong LINKQ纳管时仅需配置ip地址和端口，故查看U-Center到目标应用的中间网络环境以及对应中间件安装环境下端口监听情况：

(1) 经查看端口10252端口未正常监听



(2) 查看对应Tong LINKQ的配置指导说明，若想监控需要开启远程服务

## 4.1.2 远程管理支持服务启动

若想监控 TLQ 节点，则必须先启动该节点的远程管理支持服务，有如下两种情况：

- 1) 若用 WEB 管理控制台监控 TLQ 节点，则必须先启动该节点的远程管理支持服务，否则会在 WEB 管理控制台页面上显示连接该节点失败提示信息。
- 2) 若用远程 API 监控 TLQ 节点，则必须先启动该节点的远程管理支持服务，否则远程 API 返回连接该节点失败提示信息。

15

环境变量配置完成后，运行环境变量就可以启动远程管理支持服务。

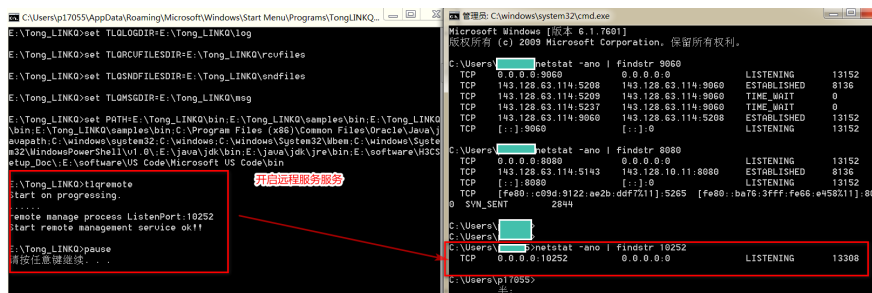
在启动远程管理支持服务过程中，会出现当前环境变量 TLQCONFDIR 目录和监听端口号及一些启动成功信息如下：

```
$.setp
$tlqremote
Get env variable 'TLQCONFDIR'=/home/tong/miaogl/trunk/samples/nodes/sendnode/etc.
Get config variable 'ListenPort'=10252.
Testing listening port: 10252
Port 10252 is not in listening.
Start on progressing.
.....
```

### 启动使用说明：

远程管理支持服务启动时，出现“Start remote management process ok!”提示，表示远程管理支持服务启动成功。

开启远程服务后再次查看，10252端口监听正常



## 解决方法

此时再从U-Center上纳管测试，添加成功



### 【注】

1、纳管失败问题一般都需要查看日志分析，日志打开后搜索对应ip或者端口等信息关键词，结合添加测试时间，分析对应日志报错即可；

附：APM日志位置和修改日志级别方法

(1) apmserver

- 位置：\$iMC/apmserver/log/apmserver.log\*
- 修改方法：修改\$iMC/apmserver/conf/log4j.properties文件的INFO为DEBUG，然后重新启动apmserver。完成日志收集后注意恢复日志级别  
log4j.rootLogger=INFO, APMLOG, CONSOLE  
# \u6253\u5f00\u8c03\u8bd5\u65e5\u5fd7  
log4j.logger.com.imc.apm=INFO

(2) imcapmedm.exe

- 位置：\$iMC/server/conf/log/imcapmedm\*.\*
- 修改方法：  
\$iMC/server/conf目录下打开qvd.conf文件，修改其中字段  
#setting log level (DEBUG, INFO, WARNING, ERROR, FATAL)

LogLevel = INFO //该处将INFO修改为DEBUG

#setting log expire (its unit is day)

LogExpire = 15

重启imcapmedm.exe进程，进行相关操作，收集后注意恢复日志级别

2、《TongLINKQ8.1系统安装手册\_服务端安装.pdf》详见附件，可以参考。

**附件下载：** [TongLINKQ8.1系统安装手册\\_服务端安装.pdf](#)