

License Server前台页面无法登录的经验案例

License Serve 刘玉娟 2020-11-19 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

此案例描述的是License Server刚完成安装后前台页面无法打开的情况

过程分析

首先登录License Server的后台，检查4个关键进程的状态：

```
service licsscore status
```

```
service licssmonitor status
```

```
service licstomcat status
```

```
service licssredis status
```

四个进程的状态都处于异常状态；排查发现后台/etc目录下存在lics-iso.conf文件，该文件是在和sna ce nter 一起安装时用来禁止服务启动的。如果在安装操作系统和matrix时勾选了安装license server，就会生成该文件，等matrix安装完毕启动license server的安装时再删除该文件。现场由于matrix安装失败，导致该文件未能删除成功，license server的相关服务无法自动拉起。

解决方法

解决方法1：删除该文件后重新安装license server

解决方法2：按顺序手动启动如下服务：

```
systemctl start licssredis
```

```
systemctl start licstomcat
```

```
systemctl start licsscore
```

```
systemctl start licssmonitor
```

如果启动licstomcat服务失败，需要执行systemctl daemon-reload

另外为了防止重启后服务不能启动：

```
systemctl enable licssredis
```

```
systemctl enable licsscore
```

```
systemctl enable licstomcat
```

```
systemctl enable licssmonitor
```