

## 模拟器中的设备无法连接

H3C模拟器 zhiliao\_Wcrqa 2018-02-26 发表

### 组网及说明

新创建的设备，尚未进行任何配置，无法进入终端管理，无法进行下一步操作，软性多次卸载重新安装均无法正常使用。

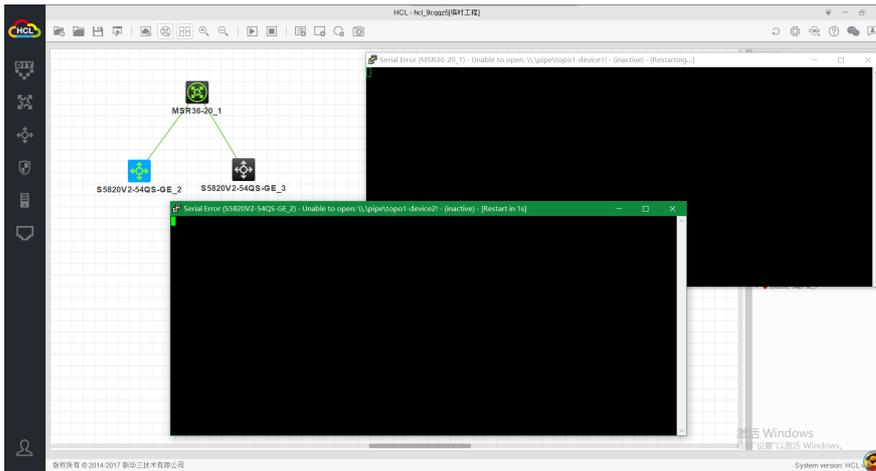
### 问题描述

新安装的模拟器，创建设备并启动后无法正常进入终端管理。

软件版本：HCL 2.1.0

操作系统：Windows 10 64bit

“启动命令行终端”后，窗口上显示“Serial Error (MSR36-20\_1) - Unable to open: \\.\pipe\topo1-device1! - (inactive) - [Restart in 3s]”。



### 解决方法

你好，这个提示是设备的串口被占用了，可以尝试用新版CRT直接连接串口试下

答案来自于 EricWu