

知 SeerEngine-DC保障页面显示L4-L7设备离线案例分析

ADDC解决方案 田翰磊 2020-11-24 发表

组网及说明

不涉及。

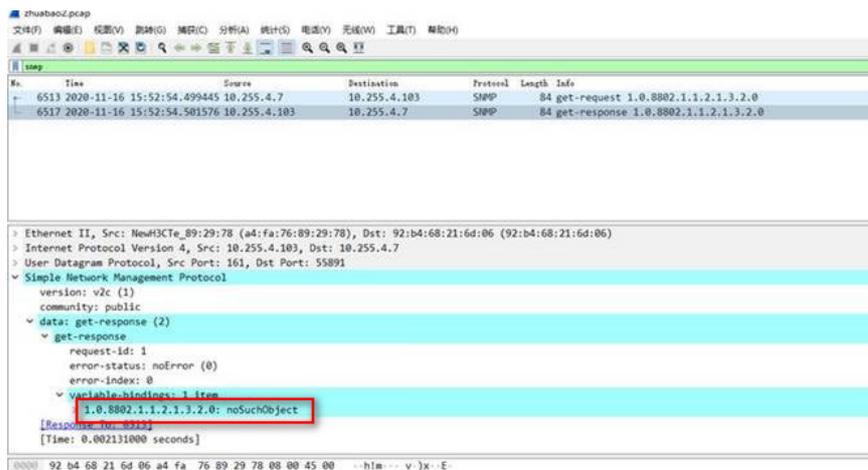
问题描述

如下图所示，在控制器的“保障>概览”页面，可以看到“L4-L7设备”的状态为离线：



过程分析

通过在控制器主节点后台抓包，然后分析抓包文件，发现控制器会通过SNMP向设备获取设备节点：1.0.8802.1.1.2.1.3.2.0，返回的结果为noSuchObject。如下图所示：



正常情况下，设备会通过SNMP返回MAC等信息做为控制器SNMP相关运维流程的关键依据。此处由于没有返回信息，导致控制器该流程无法正常运转。

解决方法

控制器要获取设备上的这个mib节点，需要防火墙/负载均衡设备开启lldp功能（有些设备默认全局开启）。设备全局开启LLDP功能的命令为lldp global enable。