

知 某局点SR8808-F 部分终端IPOE认证不定时获取不到地址问题处理经验案例

Radius

vBRAS

刘文峰

2020-11-29 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点采用SR8808-F设备作为BRAS接入设备，终端做的IPOE认证，但是发现配置完之后，不定时有终端会无法获取到地址，过一段时间就能自行恢复，而且用户没有很多。查看接口下的配置发现IPOE配置并无明显异常，终端是通过DHCP触发上线的。

过程分析

在BRAS上debug dhcp 发现，终端有发 DHCP DISCOVER报文上来，就是设备没回offer 报文，由于现场做的是IPOE认证，需要认证成功之后，才会回offer 报文，所以怀疑是IPOE认证失败导致，让客户查看ipoe认证情况。

```
[ZQGN-ZXJF-CS-Bras-Route-Aggregation1.3103]dis dhcp server ip-in-us ip x.x.x.149 vpn-instance h  
udong
```

IP address: x.x.x.149

Client identifier/Hardware address: xxxx-xxxx-345b

Lease expiration: Nov 24 21:18:19 2020

Type: Auto(C)

Client access interface: **Route-Aggregation1.3103**

Outer VLAN: 3103

Inner VLAN: N/A

PPP index: N/A

```
[ZQGN-ZXJF-CS-Bras-Route-Aggregation1.3103]display aaa online-fail-record mac-address xxxx-xx  
xx-345b
```

Username: xxx345b

Domain: hudong

MAC address: xxxx-xxxx-345b

Access type: IPoE

Access interface: **Route-Aggregation1.2**

SVLAN/CVLAN: 1394/1179

IP address: -

IPv6 address: -

Online request time: 2020/11/24 07:08:35

Online failure reason: **DHCP server notified.**

通过信息发现：

这个mac的 dhcp报文先从Route-Aggregation1.3103上来的，所以dhcp租约在1.3103上，后面看ipoe上线失败记录，上线接口是Route-Aggregation1.2，但是因为已经在1.3103生成了租约，所以从1.2接口上来时设备不允许再上线了，导致ipoe认证失败，设备不回offer报文，终端也就获取不到地址了。

解决方法

解决办法：

通过配置dhcp session-mismatch action fast-renew，undo dhcp session-mismatch action这两条命令，使用户从新的接口上线时把原来的老化掉，终端再次就能上线成功，也能获取到地址，问题解决。