

## 知 iMC EIA 部分用户portal认证失败, 报63001: 操作失败

Radius

Portal

iMC UAM

iMC

陈冰洁 2020-11-30 发表

### 组网及说明

无

### 问题描述

iMC EIA 部分用户portal认证失败, 报63001: 操作失败

### 过程分析

1、复现问题, 收集portal和uam的debug日志信息。查看uam日志, 发现对应的用户userA的connectid与userB冲突了:

```
%% 2020-11-05 12:48:54.755 ; [ERR] ; [1197467392] ; UsrOnlineMgr ; creatOnline: current user use  
rA blocked due to having the same connectid 110 with previous user userB.
```

2、查看EIA上的在线用户发现userB用户还在线。

3、发现接入设备并没有发送计费报文给imc, 所以在线用户而言, 是按照最大会话时长+老化时间来清理在线用户。

### 解决方法

由于设备上对应的重复用户userB已经下线, 但是imc上该用户还在线, 所以出现了设备给 userA 用户配置的connectid 与 userB 重复, 从而导致63001操作失败的报错。建议设备侧配置计费报文发给imc, 以便imc及时清理在线信息。