# 某局点iMC EIA做portal认证，页面提示报错“Portal服务器获取不到设备信息或者设备没有回应req-info报文”的经验案例

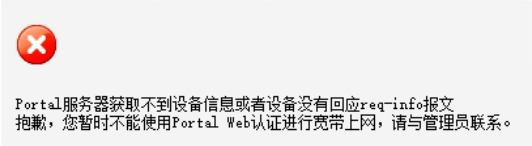
iMC 潘韬略 2020-12-04 发表

## 组网及说明

不涉及

## 问题描述

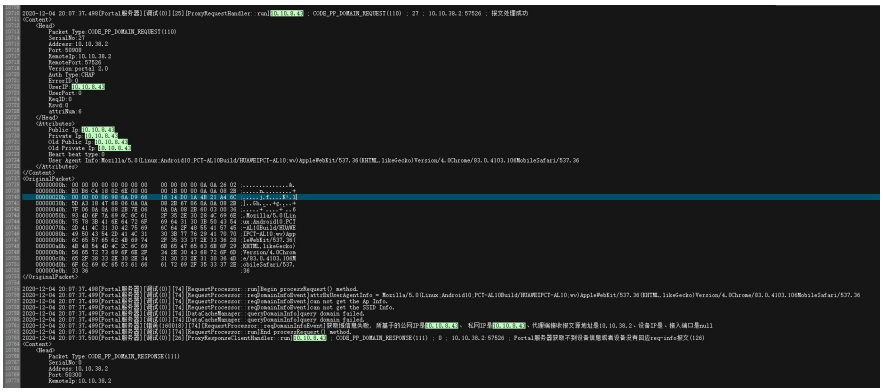
某局点iMC EIA做portal认证，页面提示报错“Portal服务器获取不到设备信息或者设备没有回应req-info报文”



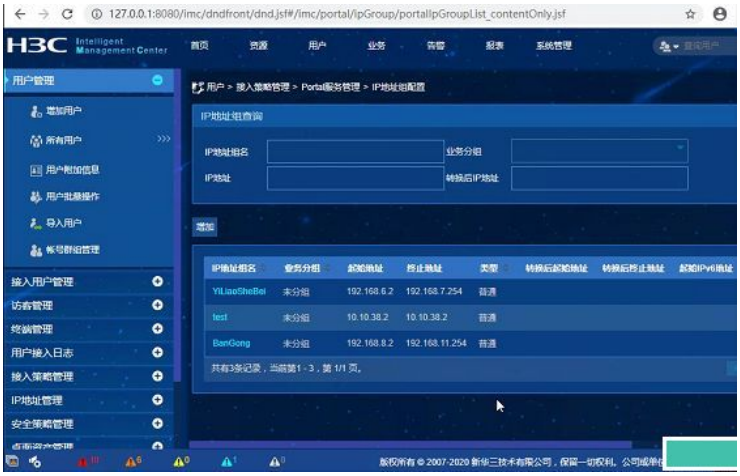

## 过程分析

1、对于此类报错需要收集认证过程中的Portal调试级别日志并进行分析：

从日志中可以看到Portal Kernel收到CODE_PP_DOMAIN_REQUEST报文后并未发送req_info报文，问题方出在iMC侧，而对于这种情况的常见原因就是配置问题导致，常见于portal设备端口组引用的IP地址组未包含终端的ip地址导致。



2、远程查看现场配置，发现终端ip：10.10.8.43不在现场portal设备配置引用的ip地址组范围内。




## 解决方法

对应修改ip地址组配置，把终端的ip地址包含进portal设备端口组引用的ip地址组范围内即可。

注：对于此类报错问题，基本都是配置问题导致，遇到后建议细心梳理下设备和iMC侧的配置，一般都能解决。