

知 iMC-EPS扫描结果为空问题排查

iMC EPS 李昀桓 2020-12-09 发表

组网及说明

无

问题描述

通过EPS扫描终端信息，扫描结果为空

过程分析

收集扫描器安装目录/log下的问题复现日志和ScanRet目录下问题复现的xml文件，通过ScanRet目录下的xml文件看到如下报错：

其中： Only ethernet devices can be used for raw scans on Windows表示该环境的网络驱动异常。

解决方法

通过在EPSScanner/EPSCannerTools/app/目录下手动安装npcap驱动后解决。