

配置无线portal认证后，部分终端不定时无法正常弹出portal页面

wlan接入 陈国东 2020-12-10 发表

问题描述

配置无线portal认证后，部分终端不定时无法正常弹出portal页面

解决方法

报错页面显示的url不是绿洲的域名，查看配置发现现场有两个服务下边起了portal，并且使用的是同一个vlan，这样如果终端在切换vlan的时候就可能造成表象冲突。添加配置：portal user-logoff ssid-switch enable，测试之后故障消失。

portal user-logoff ssid-switch enable

portal user-logoff ssid-switch enable命令用来开启无线Portal用户SSID切换后的强制下线功能。

undo portal user-logoff ssid-switch enable命令用来关闭无线Portal用户SSID切换后的强制下线功能。

【命令】

```
portal user-logoff ssid-switch enable
```

```
undo portal user-logoff ssid-switch enable
```

【缺省情况】

无线Portal用户SSID切换后保持在线状态。

【视图】

系统视图

【缺省用户角色】

```
network-admin
```

【使用指导】

若用户创建2个无线服务模板，且都开启Portal认证，用户VLAN相同。用户先从一个无线服务模板的SSID上线，通过Portal认证；当用户切换到另一个无线服务模板的SSID且进行Portal认证时无法通过认证。

执行本命令后，当无线Portal用户从原SSID切换到新SSID后，设备会强制用户下线，并自动删除用户信息，用户再进行Portal认证时便可通过认证。

【举例】

```
# 开启无线Portal用户SSID切换后的强制下线功能。
```

```
<Sysname> system-view
```

```
[Sysname] portal user-logoff ssid-switch enable
```