

某局点 IG4500-L 频繁重启问题处理经验案例

物联网 李庆 2020-12-11 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点IG4500-L 频繁重启，大概十分钟重启一次，重启原因为user soft reboot。

过程分析

- 1、user soft reboot一般因为通过命令行、SSNMP、Web等管理手段重启设备。排除人为操作后怀疑是连接云简网路导致重启。
 - 2、在设备上删除连接云简网络的配置：cloud-management server domain oasis.h3c.com，观察设备可以稳定运行，不再频繁重启。
 - 3、为什么设备会频繁重启，而且是规律的十分钟重启一次。原因是LoRa网关有一个保护机制，当设备与LoRa服务器不通时，会有十分钟重启一次的保护机制，以便设备能够找到正确的服务器。
- 通过display iot lora命令查看lora网关信息如下，也证实了确实是LoRa网关到LoRa服务器的链路不通，状态一直处于正在建立：Connecting。

```
=====display iot lora=====
Gateway ID           : 4a-bd-3d-ff-fe-a9-73-90
Link state           : Connecting
Server domain        : N/A
Domain IP            : N/A
Server IP            : 139.219.101.247
Destination port     : 1680
Destination push port : 1682
Keepalive interval   : 10 seconds
Statistics report interval : 30 seconds
Encryption           : Disabled
Encrypted destination port : 1702
CRC forwarding-policy : CRC correct
GWMP version         : 2
Pull port            : 35463
Push port            : 35464
Encrypted local port  : N/A
Key negotiation       : N/A
Radio 1:
  Channel group       : 10
  Tx power            : 17 dBm
  Aging time          : 60 minutes
  End node info learning : Disabled
=====
```

- 4、为什么连接云简网络就会重启？原因是iot lora server-address ip X.X.X.X port X push-port X的配置是通过云间网络下发的，当该配置错误时，每次连接云间网络都会下发错误的配置导致重启。

解决方法

正确配置 LoRa服务器的IP地址和端口号，使LoRa网关和LoRa服务器进行信息交互。

拓展：

重启抑制功能

probe视图下配置：iot lora reboot-restrain

配置该命令后，即使LoRa网关和LoRa服务器（gwmp通道）不是连接状态，网关也不会重启。