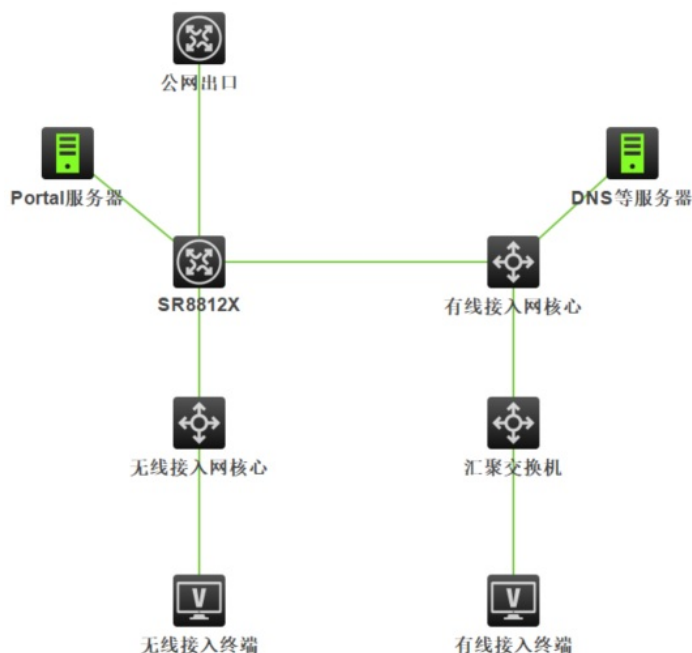


知 某局点 SR8812-X IPOE WEB用户无法通过域名重定向到认证页面

OSPF 静态路由 林宇阳 2020-12-15 发表

组网及说明

组网图如下：



问题描述

客户反馈BRAS割接后，无线网络侧接入用户可以获得IP地址，但无法通过输入域名重定向到portal服务器进行认证，也无法访问其它内网服务器。

有线和无线用户均为二层IPoE接入。

过程分析

- 1、无线用户正常获得地址，说明该用户已经通过前域上线流程获得了dhcp的地址。
- 2、用户无法通过域名重定向，推测终端与DNS服务器之间交互有异常。
- 3、根据IP地址检查SR88X设备上用户会话，发现用户状态确实为前域用户，且校园内网DNS地址已通过DHCP下发成功。终端侧显示DNS也为校内DNS地址。
- 4、检查全局QOS重定向策略，确认前域用户访问DNS和其它内网服务器流量的已被策略放通，不存在QOS阻断的问题。
- 5、在终端直接输入portal认证服务器地址，可以打开页面进行认证，且通过后可以通过IP地址访问外网，但依旧不能访问内服务器。
- 6、检查SR88X设备路由，确认有前往DNS等校内服务器的路由，且有线网络侧用户经BRAS访问服务器业务正常。
- 7、在无线核心——SR88X——有线核心——服务器沿途进行流统。确认无线接入终端到DNS之间的报文在SR88X出方向有计数，但没有入方向报文。因此怀疑终端和内网服务器之间的设备有路由学习问题。
- 8、随后检查发现有线核心设备学习不到无线终端网段的路由。

解决方法

客户原规划是有线接入网和无线接入网在两个网段中进行路由隔离，但后续实际部署中又放弃该计划，将两个ospf进程进行互引。

但无线终端获取的地址网段对于SR88X设备是直连网段，客户配置中仅在OSPF1进程中引入该网段，所以可以访问外网IP地址。

而有线接入的OSPF2进程仅引入ospf1进程的路由，就无法学习到无线终端网段的路由。

解决方案：在OSPF2进程中单独引入直连路由