

知 HPE XP7 存储的前端口发生链路 Down

存储系统

顾振宇【技术大咖】

2020-12-17 发表

组网及说明

配置: HPE XP7 存储。

问题描述

当 IO 流量较高的时候, XP7 存储内部会频繁记录 B3B9 的 SSB 日志, 并且前端口发生了链路 Down。

过程分析

由于 XP7 存储固件的缺陷造成了在高 IO 流量的环境下, 前端控制的数据传输处理进程发生了错误。

如果同时满足下面几个条件, 就有可能触发这个固件缺陷:

1. XP7 存储前端控制卡的类型是 8FC16, 16FC16, 或 16FE10。
2. 由于高 IO 流量的压力, 协议芯片的一个内部资源被耗尽。
3. 发生了 ABTS reset 事件。

解决方法

永久的解决方案是升级 XP7 存储的固件至版本 80-06-82-00/00 或以上。