

某局点Linux + Oracle环境iMC&U-Center 组件安装部署时无法填写或者选择“网络服务名”

PLAT Ucenter 潘韬略 2020-12-29 发表

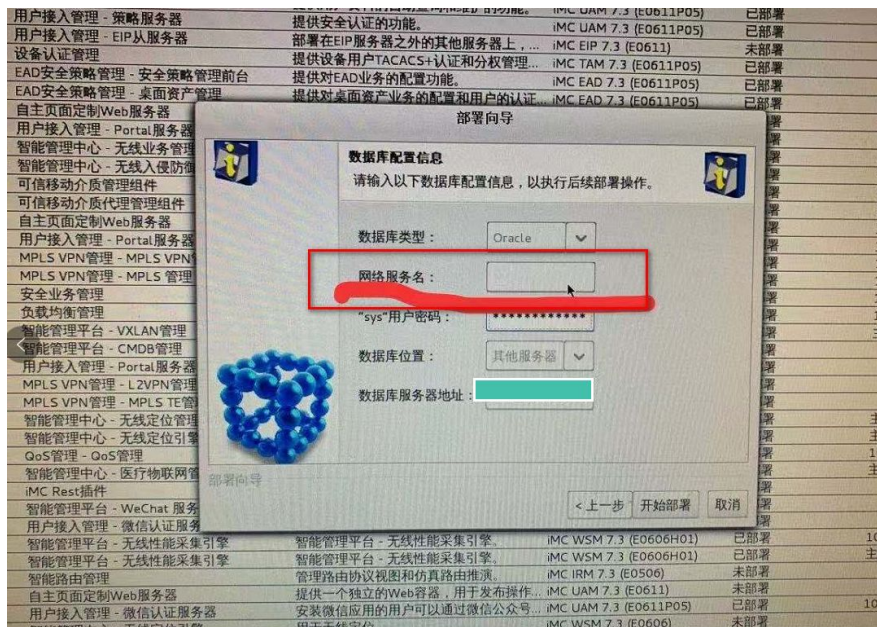
组网及说明

不涉及

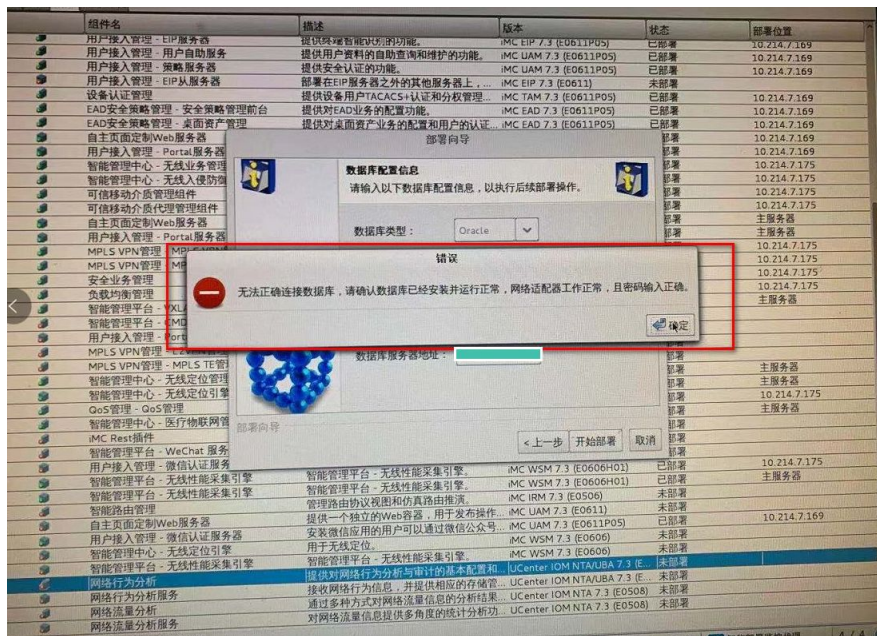
问题描述

某局点Linux + Oracle环境iMC&U-Center 组件安装部署时无法填写或者选择“网络服务名”

如下截图一：“网络服务名”字段无法选择也不让填写



如下截图二：因网络服务名问题导致无法连接到数据库，进而导致部署失败



过程分析

经确认，该过程中无法修改配置，这些配置是安装时写入instinfo.txt的，故收集现场instinfo.txt文件分析，发现instinfo.txt中对应Database TNS Name这个值是空的导致；

随后和现场确认，之前现场因为修改数据库的密码时曾修改过该文件，进而导致对应字段误写入导致为空。

解决方法

可以先用命令的方式修改下网络服务名，修改前建议也先备份一下instinfo.txt

iMC/deploy/下执行

- 1.查看instinfo instInfoMgr.sh -query 应该能看到Database TNS Name这项这项是空的。
- 2.修改网络服务名 ./instInfoMgr.sh -modify dbTnsName=网络服务名

3.再执行一下query，看是否修改成功。

PS: 安装完成后会提示重启服务，不过如果不重启也可能可以通过校验，现场可以根据实际情况灵活操作。

```
-rwxr-xr-x 1 root root 629 12月 22 22:37 uninstall.sh
-rwxr-xr-x 1 root root 603 12月 22 22:37 uninstallsilence.sh
[root@imc-a deploy]# cp instinfo.txt /bak_1223/bak_1228/
[root@imc-a deploy]# ./instInfoMgr.sh -query
Database Address : 10.10.10.10
Database Admin Username : sys
Database Admin Password :
Database TNS Name : null
Database Tablesapce Name : USERS
[root@imc-a deploy]#
```

```
Database Tablesapce Name : USERS
[root@imc-a deploy]# ./instInfoMgr.sh -modify dbTnsName=imcdb
The following is the properties modification information, Press 'Enter' to continue!
dbTnsName : imcdb

Change install info successfully! Please restart dma.sh and imcdmsd service.
[root@imc-a deploy]# ./instInfoMgr.sh -query
Database Address : 10.10.10.10
Database Admin Username : sys
Database Admin Password :
Database TNS Name : imcdb
Database Tablesapce Name : USERS
[root@imc-a deploy]#
```

现场操作完成后，再次部署时正常。