🗩 APM增加3PAR存储监视失败

APM 李凤杰 2020-12-31 发表

组网及说明 不涉及

问题描述						
APM添加3PA	R存储时	失败,报错应用]探测失败			
	首页	资源 用户	业务 告啓 报	麦 系统管理	(1)。 查询设备	Q * 🛨 🖪 🕼 ad
Minist/	· .					
虚拟资源管理	>	资源 > 应用监视 > 增加应用	> 🎆 HP 3PAR			失败
性能管理	>	增加应用				应用探测失败,请检查应用配置是否 正确、应用是否正常启动。
应用管理	~	IP地址 *		选择		
合 快速入门		名称 *	3Par_			
■ 自定义视图		是否使用模板 *	不启用	•		
■ 应用监视		描述				
陵 应用拓扑		应用监控; *	5989			
■ 主机监视		轮询间隔(分钟) *	5	•		
	E	用户名 *	3paradm			
听 。应用分组	>>>	密码 *				
■ 増加应用		SSL *	启用	-		
■ 导入应用		名称空间*	ThreeParData			
喝 自动发现		存储系统名称				
o _A Agent管理		联系人 *	admin	(?)		
0。配置管理	Ļ	APM服务器 *	127.0.0.1(3Par:0/8)	•		

1、首先检查填写的IP地址、应用监控端口、用户名、密码、名称空间等参数是否有误。确认IP地址、 监控端口无误(监控存储设备的端口有5989和5988两个端口, 5989端口启用SSL协议, 走https方式; 5988端口不启用SSL协议, 走http方式)。 2、利用探测工具testClientIM检查iMC服务器与3PAR设备间smi-s协议连通情况,同时可用于检查输入 的用户名、密码、名称空间等信息是否有误。(使用探测工具执行命令后返回的.txt文件正常情况下应 含有设备实例指标信息) (1) 打开探测工具testClientIM:在iMC服务器上,通过命令(windows环境使用cmd)进入iMC安装 目录: Program Files\iMC\apmserver\bin。windows与Linux路径相同。 (2) 之后执行如下命令: windows操作系统: testClientIM.bat ipAddress port namespace userName password false CIM_Pr oduct >CIM Product.txt Linux操作系统: testClientIM.sh ipAddress port namespace userName password false CIM_Produ ct >CIM Product.txt 执行结果报错如下,即无效的名称空间。表明名称空间有误。 E:\Program Files\iMC\apmserver\bin>testClientIM.bat 5989 /ThreeParD ata 3paradm 3pardata false CIM_Product >CIM_Product01.txt javax.wbem.WBEMException[CIM_ERR_INVALID_NAMESPACE]: CIM_ERR_INVALID_NAMESPACE: ThreeParData at org.wbemservices.wbem.cimxml.Response.getSimpleCIMResponse(Unknown So urce) at org.wbemservices.wbem.cimxml.Response.getCIMResponse(Unknown Source) at org.wbemservices.wbem.cimxml.CIMXmlImpl.getCIMResponse(Unknown Source at org.wbemservices.wbem.client.adapter.http.CIMClientXML.getResponse(Un known Source) at org.whemservices.whem.client.adapter.http.CIMClientXML.getFirstRespon e(Unknown Source) at org.wbemservices.wbem.client.adapter.http.CIMClientXML.enumerateInsta 向3PAR设备侧确认实际的名称空间后修改(一般为默认的/root/tpd),再次添加应用仍失败,利用探 测工具执行后无报错回显,且返回文件中含有实例信息。表明用户名、名称空间等参数信息无误,服 务器可与设备正常诵信. E:\Program Files\iMC\apmserver\bin>testClientIM.bat 1 5989 root/tpd 3 paradm 3pardata false CIM_Product >CIM_Product100.txt Client Port = 5989 Client Prot = https Client NameSpace = root/tpd Client UserName = 3paradm Client Password = 3pardata namespacePrefix = false cimClass = CIM Product Client URI String = https:/, :5989/root/tpd CIM Product instanceEnum is: org.wbemservices.wbem.CloseableIteratorImpl@345f9206 next is: nstance of TPD_Product { InstanceID = null; Caption = null; Description = null; ElementName = "CF8820 0R34"; Generation = null; (3) 此时考虑到,对于某些型号的3PAR存储设备,进行监视时不支持https方式。利用上述检测正确

的名称参数等信息,将应用监控端口改为5988,并将SSL设为不启用,再次添加设备,即可成功添加

解决方法

将 应用监控端口 改为5988,并将 SSL 设为 不启用,再次添加即可