

知 U-Center2.0 进行流程表单设计时启用了增加配置项控件，流程运转时未生效

Ucenter ITSM 李凤杰 2020-12-31 发表

问题描述

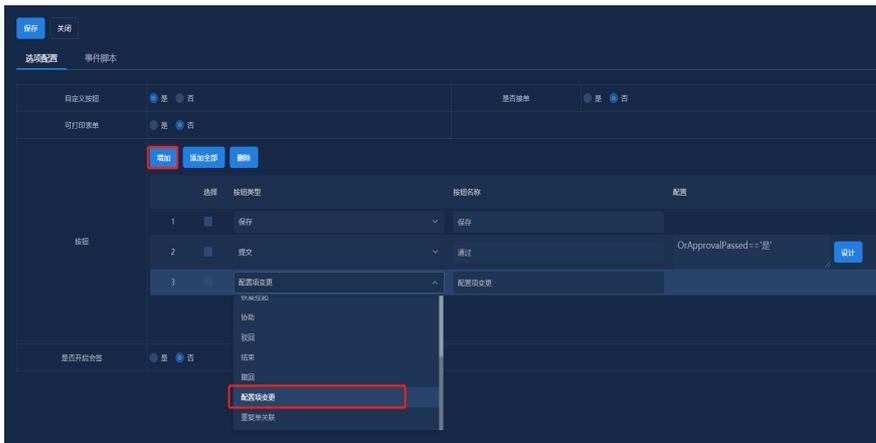
ITSM2.0 进行流程表单设计时，使用了增加配置项控件。流程运转时，增加配置项后，CMDB中该资源配置项增加未生效，无新的配置项生成

解决方法

流程表单中使用了配置项增加、修改、删除控件，若使其生效，需在业务流程配置时，在启用这些控件的节点的【节点属性配置】中增加“配置项变更”按钮。



节点名称	节点id	节点类型	操作
问题管理流程	_PROCESS	process	[操作图标]
问题审核	UserTask_1hk0wv8	UserTask	[操作图标]
问题分析及处理	UserTask_06s3l7x	UserTask	[操作图标]
知识识别和关闭	UserTask_0p8o6dd	UserTask	[操作图标]
完善问题	UserTask_0z1aiv3	UserTask	[操作图标]



保存 关闭

选项配置 事件脚本

自定义按钮 是 否 是否接单 是 否

可打印表单 是 否

按钮

选择	按钮类型	按钮名称	配置
1	保存	保存	
2	提交	通过	OrApprovalPassed=="是"
3	配置项变更	配置项变更	

配置项变更

帮助 撤回 结束 撤回 配置项变更 重新单关联

