



某局点S12508R注册端口百G授权失败案例

以太网接口

陈阳

2020-12-31 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

安装授权时失败，提示空间不足，错误信息如下：

This operation might take some time. Do not perform any other operations until the operation is completed or a failure message is displayed. Please wait...Failed. No sufficient space.

copy file to license dir failed.

过程分析

通过命令display license feature查看license空间，还有剩余：

```
<H3C>display license feature
```

Total: 50 Usage: 0

Feature	Licensed	State
OPENXCVR	N	-
PORTNUMBERCTL	N	-

查看设备内存，也还有空余：

```
=====display memory=====
```

Memory statistics are measured in KB:

Slot 0:

	Total	Used	Free	Shared	Buffers	Cached	FreeRatio
Mem:	32651620	2852752	29798868		0	36208	252352 91.3%

-/+ Buffers/Cache: 2564192 30087428

Swap: 0 0 0

重启设备后可以正常进行授权安装，对比重启前后设备目录变化，发现重启前少了license目录。

查看日志记录，发现用户在授权安装之前修改了license目录，导致安装时找不到该目录，报错"No sufficient space"。

重启设备后，系统自动创建license目录，此时可以正常安装。

解决方法

重启设备恢复license目录，正常情况下也不要修改系统默认目录。

