

知 关于SNA Center产品etcd未配置独立磁盘部署导致平台主备切换问题的技术公告

[ADDC解决方案](#) [ADCampus解决方案](#) [ADWAN解决方案](#) [SNA Center](#) [翁青山](#) 2021-02-25 发表

问题描述

| | |
|------|-----------|
| 公告类别 | 预警 |
| 操作要求 | 版本升级、硬件更换 |

【产品型号】

SNA Center

【涉及版本】

E1101（包含）至E1111（包含）之间的版本

E1201（包含）至E1207（包含）之间的版本

E1501版本

【问题描述】

问题1：SNA Center平台出现节点状态LEADER to UNKNOWN和to LEADER的告警，节点状态可以正常恢复。平台主备切换过程中，各控制器北向新建/修改/删除业务有短暂影响，不影响已有业务。

| 图标 | 日期/时间 | 组件名称 | 节点名称 | 服务名称 | 描述信息 |
|----|------------------------|-------------|-------|-------------|--|
| | 2020-09-09 02:11:34... | SNInstaller | snw03 | SNInstaller | POD kube-controller-manager-snw02 has restarted. |
| | 2020-09-09 02:11:34... | SNInstaller | snw03 | SNInstaller | POD coredns-7c465997b-68bck has restarted. |
| | 2020-09-09 02:06:31... | SNInstaller | snw02 | SNInstaller | Node 2047.193.251 changed from LEADER to UNKNOWN |
| | 2020-09-09 02:06:24... | SNInstaller | snw02 | SNInstaller | Node 2047.193.251 changed from LEADER to UNKNOWN |
| | 2020-09-08 03:20:13... | SNInstaller | snw03 | SNInstaller | Node 2047.193.252 changed from MEMBER to UNKNOWN |

问题2: SNA Center平台出现节点状态LEADER to UNKNOWN和to LEADER的告警, 节点状态小概率变为异常, 各控制器北向新建/修改/删除业务有影响, 不影响已有业务。

原因分析

【原因分析】

问题1的原因是etcd没有独立挂载磁盘, 其他业务占用过多磁盘读写开销导致etcd读写性能较差, 进而导致平台发生主备切换。

问题2的原因是SNA Center平台主备切换过程中存在小概率时序问题导致。

规避措施/解决方案

问题1:

对于未开局局点，SNA Center etcd配置独立磁盘部署，并且使用配套版本开局；

对于已开局局点，如果现场频繁出现且客户较为关注的话，有如下两种处理方式：

1) 彻底解决问题：

将每台SNA Center服务器增加两块硬盘进行etcd独立磁盘部署，参考文档“etcd切换独立存储修复指导v4.0”；

2) 通过升级版本降低平台主备切换发生的概率，但无法彻底解决：

升级SNA Center到E1112及以后版本；

升级SNA Center到E1210及以后版本；

升级SNA Center到E1504及以后版本解决，版本暂未发布；

问题2:

将SNA Center升级至以下版本解决：

升级SNA Center到E1112及以后版本解决；

升级SNA Center到E1210及以后版本解决；

升级SNA Center到E1504及以后版本解决，版本暂未发布；

附件下载： etcd切换独立存储修复指导v4.0.zip