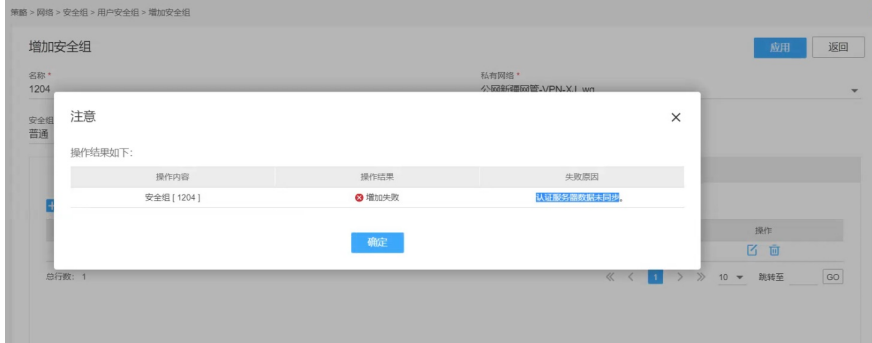


知 在SeerEngine-Campus上新建安全组提示“认证服务器数据未同步”后该如何操作？

ADCampus解决方案 田毓磊 2021-01-02 发表

问题描述

在SeerEngine-Campus上新建安全组提示“认证服务器数据未同步”，如下图所示。遇到如下报错，我们该如何操作呢？



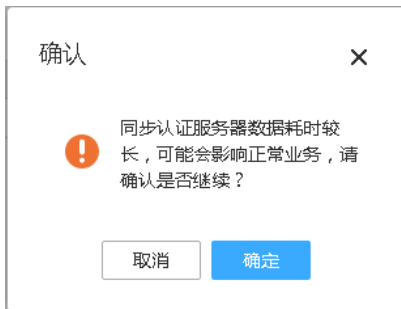
解决方法

该问题是SeerEngine-Campus控制器与EIA服务器之间因未知原因导致数据未同步引起，故需要在SeerEngine-Campus控制器上手工点击同步，完成两者的数据同步，具体操作方法如下：

(1) 在控制器的“基础网络 > 网络 > 基础服务 > AAA”路径下，手工点击同步按钮。



(2) 在点击同步按钮后，控制器还会提示“同步认证服务器数据耗时较长，可能会影响正常业务，请确认是否继续？”。该提示主要是为了提醒客户不要做业务变更，只要在同步过程中不做解绑绑定、新增业务等操作就没有影响。在确认完成后点击“确定”。



(3) 等待控制器页面提示“操作成功”，即完成了SeerEngine-Campus控制器与EIA服务器之间的数据同步。



