

知 CAS CVM前台在1月4日时只能查看1月3日的性能数据，最新告警时间也是1月3日

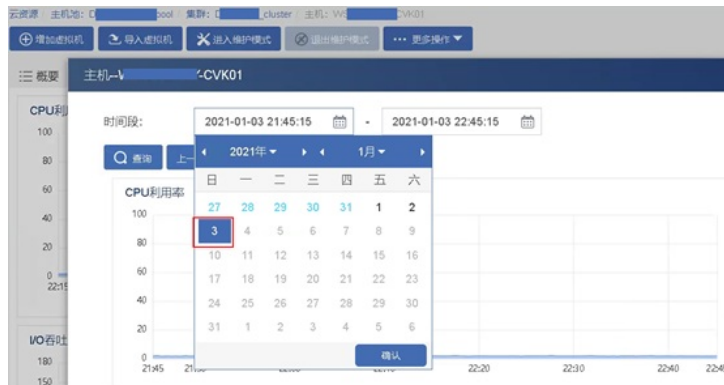
杨海严 2021-01-06 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场反馈在1月4日CAS前台查看主机、虚拟机的性能监控数据只能看到1月3号晚上的，无法查看和选择1月4号的数据，最新的告警时间也是1月3日，如下截图：



告警管理 实时告警

通过查看实时告警信息，操作人员可以及时处理告警问题。操作人员可以通过设置查询条件，查询需要关注的告警信息。

级别	确认状态	告警来源	类型	告警信息	最新告警时间	首次告警时间	重复次数
重要	未确认	虚拟机	虚拟机资源告警	虚拟机内存利用率已达到或超过80%，当前内存利用率...	2021-01-03 22:30:48	2020-12-29 19:19:00	1467
重要	未确认	虚拟机	虚拟机资源告警	虚拟机内存利用率已达到或超过80%，当前内存利用率...	2021-01-03 22:30:48	2020-12-08 17:15:19	9072
重要	未确认	主机-V	主机资源告警	主机内存利用率已达到或超过80%，当前内存利用率...	2021-01-03 22:30:38	2020-12-08 17:14:57	8026

过程分析

- (1) 确认CVM、CVK、管理员电脑时间都正确。
- (2) 后台查看tomcat、mysql、casserver服务的状态都是正常，双机热备状态正常，df -h mysql分区没有占满。
- (3) 尝试清空浏览器缓存，重启浏览器之后，故障仍旧。
- (4) 主CVM后台尝试重启casserver和tomcat8服务后故障依旧。
- (5) 经确认：现场使用了较新的chrome 89 dev版本，不在CAS 兼容的浏览器版本中

关于 Chrome



Google Chrome

检查更新时出错：无法启动更新检查（错误代码为 3: 0x80040154）。



[了解详情](#)

版本 89.0.4356.6 (正式版本) (64 位)

CAS 兼容的浏览器版本（chrome 87也支持）

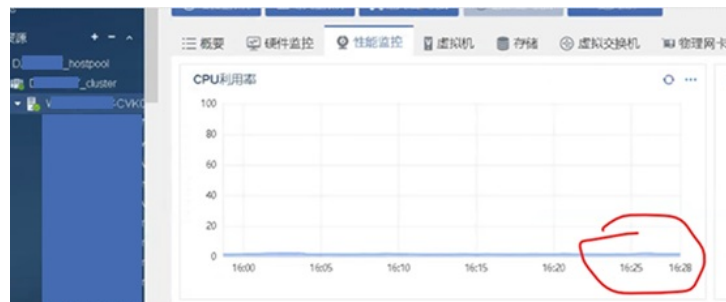
A		B	C	D
H3C CAS云计算管理平台产品目前兼容Chrome浏览器，列表中为进行了详细兼容性验证的浏览器版本，对于未在列表中的版本可能可以支持，但在项目实施前需要进行适当的适配和验证工作。				
1				
2	产品	浏览器版本		
3	Chrome			
4		chrome_win64_stable_81.0.4044.92		
5		chrome_win64_stable_80.0.3987.149		
6		chrome_win64_stable_80.0.3987.100		
7		chrome_win64_stable_80.0.3987.87		
8		chrome_win64_stable_79.0.3945.117		
9		chrome_win64_stable_79.0.3945.79		
10		chrome_win64_stable_78.0.3904.70		
11		chrome_win64_stable_76.0.3809.132		
12		chrome_win64_stable_75.0.3770.80		
13		chrome_win64_stable_73.0.3683.75		
14		chrome_win64_stable_72.0.3626.81		
15				
16				
17				
18				

解决方法

使用CAS 兼容的浏览器版本（chrome 87也支持）即可。

产品	浏览器版本
Chrome	chrome_win64_stable_81.0.4044.92
	chrome_win64_stable_80.0.3987.149
	chrome_win64_stable_80.0.3987.100
	chrome_win64_stable_80.0.3987.87
	chrome_win64_stable_79.0.3945.117
	chrome_win64_stable_79.0.3945.79
	chrome_win64_stable_78.0.3904.70
	chrome_win64_stable_76.0.3809.132
	chrome_win64_stable_75.0.3770.80
	chrome_win64_stable_73.0.3683.75
	chrome_win64_stable_72.0.3626.81

现场使用chrome 87查看性能数据和告警数据，时间能正常显示1月4日的的数据，问题解决。



时间	确认状态	告警来源	告警内容	告警时间	告警时间	告警时间
2021-01-04 16:31:30	已确认	主机资源使用	主机内存使用率达到92.00%，当前内存使用量为...	2021-01-04 16:31:30	2021-01-04 16:31:30	4075
2021-01-04 16:31:30	已确认	主机资源使用	主机磁盘使用率达到92.00%，当前磁盘使用量为...	2021-01-04 16:31:30	2021-01-04 16:31:30	7916
2021-01-04 16:31:30	已确认	主机资源使用	主机CPU使用率达到92.00%，当前CPU使用量为...	2021-01-04 16:31:30	2021-01-04 16:31:30	8086
2021-01-04 16:31:30	已确认	主机资源使用	主机网络使用率达到92.00%，当前网络使用量为...	2021-01-04 16:31:30	2021-01-04 16:31:30	8046
2021-01-04 16:31:30	已确认	主机资源使用	主机系统使用率达到92.00%，当前系统使用量为...	2021-01-04 16:31:30	2021-01-04 16:31:30	7907
2021-01-04 16:31:30	已确认	主机资源使用	主机进程使用率达到92.00%，当前进程使用量为...	2021-01-04 16:31:30	2021-01-04 16:31:30	7921
2021-01-04 16:31:30	已确认	主机资源使用	主机文件使用率达到92.00%，当前文件使用量为...	2021-01-04 16:31:30	2021-01-04 16:31:30	40
2021-01-04 16:31:30	已确认	主机资源使用	主机数据库使用率达到92.00%，当前数据库使用量为...	2021-01-04 16:31:30	2021-01-04 16:31:30	1403
2021-01-04 16:31:30	已确认	主机资源使用	主机日志使用率达到92.00%，当前日志使用量为...	2021-01-04 16:31:30	2021-01-04 16:31:30	7902
2021-01-04 16:31:30	已确认	主机资源使用	主机配置使用率达到92.00%，当前配置使用量为...	2021-01-04 16:31:30	2021-01-04 16:31:30	8045

