

知 iMC-EIA中配置用户通知后，但是第三方系统收不到iMC-EIA侧发送消息，可能是什么原因？

Radius IMC PLAT 杨海严 2021-01-11 发表

问题描述

A: iMC-EIA中配置用户通知后，但是第三方收不到iMC-EIA侧发送消息，可能是什么原因？



解决方法

A: 可能的原因如下:

- (1) iMC-EIA后台相关进程异常
- (2) 用户通知配置错误 (IP地址、端口、密钥)
- (3) iMC-EIA 后台到第三方系统的数据流被防火墙等阻断
- (4) 第三方系统配置错误 (注意iMC-EIA分布式部署时, 必须针对iMC-EIA的地址做配置, 而不是iMC-PLAT的地址)
- (5) 第三方系统其它未知原因

