

知 iMC SSA E0703P08升级至E0705失败

PLAT SSA 潘韬略 2021-01-15 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

iMC SSA E0703P08升级至E0705失败，报错截图如下：



过程分析

1、收集报错日志dmalog发现有如下记录：

```
2021-01-15 14:41:12 [ERROR] [SwingWorker-pool-1-thread-9] [com.h3c.imc.deploy.tasks.BuildDatabaseTask$DatabaseBuilderWorker::doInBackground(938)] Execute database script error! return value:
```

4. For details, see log file: /etc/iMC-Reserved/log/dbresult_2021011514411140.log

```
2021-01-15 14:41:12 [ERROR] [SwingWorker-pool-1-thread-9]
```

```
[com.h3c.imc.deploy.dma.SlaveUpdateWorker::doWork(205)] Task execute failed
```

2、根据dmalog错误记录指向，进一步查看/etc/iMC-Reserved/log/dbresult_2021011514411140.log日志：

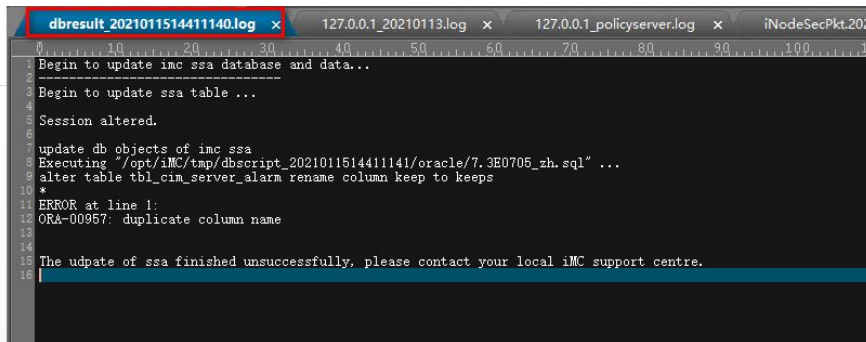
```
update db objects of imc ssa
```

```
Executing "/opt/iMC/tmp/dbscript_2021011514411141/oracle/7.3E0705_zh.sql" ...
```

```
alter table tbl_cim_server_alarm rename column keep to keeps
```

```
*
```

```
ERROR at line 1: ORA-00957: duplicate column name
```



```
dbresult_2021011514411140.log x 127.0.0.1_20210113.log x 127.0.0.1_policyserver.log x iNodeSecPkt.2021
8 Begin to update imc ssa database and data...
9 Begin to update ssa table ...
10 Session altered.
11 update db objects of imc ssa
12 Executing "/opt/iMC/tmp/dbscript_2021011514411141/oracle/7.3E0705_zh.sql" ...
13 alter table tbl_cim_server_alarm rename column keep to keeps
14 *
15 ERROR at line 1:
16 ORA-00957: duplicate column name
The update of ssa finished unsuccessfully, please contact your local iMC support centre.
```

3、该报错经确认有产品已知问题：U-Center E0707的版本说明书中存在相关说明，截图如下：

7 存在问题与规避措施。

1. 202002250447。

- 问题现象：从 U-Center 7.3 (E0510P08) 及其后续补丁升级 U-Center 7.3 (E0707) 版本过程中，升级 iMC PLAT 7.3 (E0705) 时，SSA 组件升级失败。
- 问题产生条件：从 U-Center 7.3 (E0510P08) 及其后续补丁升级 iMC PLAT 7.3 (E0705) 时。
- 规避措施：升级 iMC PLAT 7.3 (E0705) 和升级 iMC PLAT 7.3 (E0705P04) 版本时先不升级 SSA 组件，升级 U-Center 7.3 (E0707) 时再升级 SSA 组件。

解决方法

方法一：建议根据规避办法操作即可：

- 规避措施：升级iMC PLAT 7.3 (E0705)和升级iMC PLAT 7.3 (E0705P04)版本时先不升级SSA组件，升级U-Center 7.3 (E0707)时再升级SSA组件。

方法二：对于实在无法绕过E0705版本的，可以通过如下方法：

(1) 将iMC\deploy\components\iMC-SSA\V700R010B01D009\client\7.3E0705文件夹下的放到下面的路径 iMC\deploy\components\iMC-SSA\V700R010B06D027\client\7.3E0705 中；

(2) 如果没有iMC\deploy\components\iMC-SSA\V700R010B01D009\client\7.3E0705，则将0707版本安装包下路径install\components\iMC-CIM\client\7.3E0705下的放到下面路径 iMC\deploy\components\iMC-SSA\V700R010B06D027\client\7.3E0705 中；

PS：推荐方法一

