

知 某局点SecPath ACG1000-AK210 本地web认证不通过时，微信可以访问外网的经验案例

ACG1000 杨志涛 2021-01-21 发表

组网及说明

组网是ACG串联在防火墙和交换机之间，做的是透明模式部署。

问题描述

故障现象是，设备SecPath ACG1000-AK210 版本6609 做了本地WEB认证，现场在测试认证不成功时。网页访问不了，无法发送照片和视频，但是微信收发信息正常也可以接收图片，感觉是设备认证不成功的效果达到了，但是对微信发消息这些没有控制住。

过程分析

1、首先检查设备配置，设备上没有做任何关于微信认证的配置，如果有微信认证的话，这个是正常现象，因为这个是微信认证实现机制决定的，但是现场不涉及。

微信认证

基础配置

超时时间 (10-144000分钟)
无感知 (10-144000分钟)
强制关注

认证类型

应用ID: (微信公众平台, 开发者中心的开发者ID中的AppId项)
应用密钥: (微信公众平台, 开发者中心的开发者ID中的AppSecret项)
服务号: (微信公众平台公众号设置查看)
门店ID: (微信公众平台, 开发者中心的设备所在门店ID)
WiFi名称: (不建议使用中文:因微信官方认证服务兼容性问题导致乱码, 或无法连接问题, 相关风险自行承担)
Secretkey: (微信公众平台, 开发者中心的Secretkey项, 不同于AppSecret项)

2、检查设备本地web认证的配置也没有什么问题，

认证策略

源接口: any
源地址: 认证内网
目的接口: any
目的地址: any
认证方式: 本地WEB认证
时间: always

3、策略配置也没有什么问题，特征库是官网最新的版本。

IPV4策略

策略属性

动作: 审计 免审计 拒绝
老化时间: 0 (0-100000000/秒,默认值是0,即表示使用各个协议默认的老化时间)
描述: (0-127 字符)
启用:

匹配条件

用户: any
源接口/域: any 目的接口/域: any
源地址: any X
目的地址: any X
时间: always
服务: any
应用: any X

应用策略

应用审计

匹配选项: 全匹配 顺序匹配

应用	行为	内容	选项	关键字	级别	动作	启用	描述	操作
1	<input type="checkbox"/> 所有应用	所有行为	所有行为内网 数余	所有	信息	允许	<input checked="" type="checkbox"/>	-	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>

20 | 第 1 页 共 1 页 | 显示 1 到 1 共 1 记录

URL审计

URL	级别	动作	启用	描述	操作
-----	----	----	----	----	----

4、看抓包和在线用户，这个终端确实是上到设备上来的。检查到这基本上没发现什么问题，但是现象很奇怪。

序号	用户名	终端设备	IP地址	认证方式	登录时间	状态	在线时长	操作
1			192.168.87.29	本地认证	2021/01/25 12:14	正常	1小时58分钟	
2			192.168.98.30	本地认证	2021/01/25 09:19	正常	4小时54分钟	
3						正常	2小时54分钟	
4						正常	5小时26分钟	
5						正常	5小时26分钟	
6						正常	3小时55分钟	
7						正常	4小时25分钟	
8						正常	4小时27分钟	
						正常	5小时10分钟	
						正常	1小时4分钟	
						正常	4小时23分钟	
						正常	3小时23分钟	

- 1、后续确认这个是版本已知问题，需要升级版本解决。
- 2、1G的设备升级到R6611P10-BI 2G及以上升级到R6611P10 或者R6612

