

知 Workspace云桌面云终端登录时提示终端获取授权失败

H3C VDI H3Cloud Desktop Workspace 杨海航 2021-01-21 发表

问题描述

某局点的ws云桌面配置好账号后，云终端登录云桌面报终端获取授权失败，请排查原因。报错截图如下。



解决方法

该问题产生的原因主要是云终端网络无法和管理平台通讯导致，可切换到云终端通过x终端ping下管理平台地址，如不能ping通，需要排查网络链路情况。

