

知 iMC 前台页面无法访问，提示"ip将您重定向的次数过多，尝试清除Cookie"

PLAT

李昀桓

2021-01-25 发表

组网及说明

无

问题描述

现场jsrver进程正常，但是访问前台页面提示"ip将您重定向的次数过多，尝试清除COOKIE"。

过程分析

1、收集前台debug日志有如下错误，表明img进程异常导致通信错误。

```
2021-01-25 23:10:38 [ERROR] [pool-10-thread-1] [com.imc.fault.browser.func.FaultBoardMgrImpl$5::run] FaultBoardMgrImpl.initSortData error
com.imc.common.ex.GenericApplicationException: com.imf.ConnectionIsNotReadyException[50002] 网络连接失败或通信错误:
    at com.imc.common.ex.GenericApplicationException.newNetworkCommunicateException(GenericApplicationException.java:97)
    at com.imc.common.ExceptionAdvisor.errorAdvise(ExceptionAdvisor.java:76)
    at com.imc.common.MsgComm.sendSyncMsg(MsgComm.java:321)
    at com.imc.fault.browser.dao.FaultBoardDaoImpl.readFaultSortBoardDataWithSourceType(FaultBoardDaoImpl.java:206)
    at com.imc.fault.browser.func.FaultBoardMgrImpl$5.run(FaultBoardMgrImpl.java:688)
    at java.base/java.util.concurrent.Executors$RunnableAdapter.call(Executors.java:515)
    at java.base/java.util.concurrent.FutureTask.runAndReset(FutureTask.java:305)
    at java.base/java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.run(ScheduledThreadPoolExecutor.java:305)
    at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1128)
    at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:628)
    at java.base/java.lang.Thread.run(Thread.java:834)
Caused by: com.imf.ConnectionIsNotReadyException
    at com.imf.IMFConnection.write(IMFConnection.java:532)
    at com.imf.AbstractMessageFuture.done(AbstractMessageFuture.java:464)
    at com.imf.MessageWriter.call(MessageWriter.java:93)
    at com.imf.MessageWriter.call(MessageWriter.java:35)
    at com.imf.common.ExecutionService$Execution.execute(ExecutionService.java:410)
    at com.imf.common.ExecutionService$Execution.run(ExecutionService.java:388)
    ... 1 more
```

2、查看部署监控代理，发现img进程和后台进程全都丢失。

3、总结遇到的两个访问前台页面提示 "ip将您重定向的次数过多，尝试清除COOKIE"的问题，都是因为img进程和后台进程丢失导致。

(1) windows环境，通过任务管理器查看没有iMC的后台进程，排查现场环境有360杀毒软件，将iMC的img及后台进程误杀。

(2) linux环境，新部署的iMC，排查现场未安装iMC所依赖的依赖包，导致img及后台进程丢失。

解决方法

- (1) 卸载杀毒软件后重新启动iMC解决。
- (2) 安装iMC依赖包后重启iMC解决。

