

# 知 某局点workspace教育场景下终端在管理平台上状态异常

母鑫 2021-01-26 发表

## 组网及说明

略

## 问题描述

现场为workspaceE1004P05H01版本，教育场景，终端均为C113，管理平台上配置的认证方式为终端认证，其他终端上线和状态都是正常的，有一台终端正常开机，但在管理平台上显示的状态为离线（图1），教师端点击上课时，其他终端都能正常通过验证，但这台终端会弹出输入用户名和密码的界面，输入之后认证不成功，无法进入课程（图2）。



图1、终端状态异常

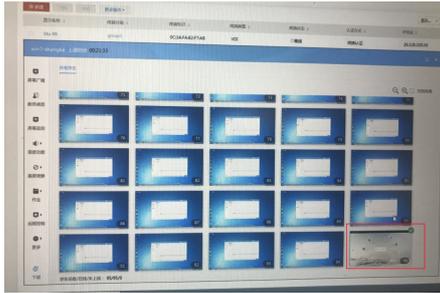


图2、终端无法进入课程

## 过程分析

1. 排查终端和管理平台的版本是否一致 //现场版本一致
2. 终端系统的升级顺序是否正确 //升级顺序没问题
3. 终端和教师机，管理平台的网络通信是否正常 //网络正常
4. 在终端上查看spaceagent服务是否正常运行 //spaceagent运行正常 (图3)

```
spaceos@096:/userdata/H3C/SpaceAgent$ vi start.sh
spaceos@096:/userdata/H3C/SpaceAgent$ ps -ef | grep SpaceAgent
root      246      1   0  1月28 ?
root      309      246  84  1月28 ?
spaceos   2712    1766   0  00:26 pts/0
00:00:00 /bin/sh /userdata/H3C/SpaceAgent/start.sh
00:24:00 /userdata/H3C/SpaceAgent/SpaceAgent -exec
00:00:00 grep --color=auto SpaceAgent
```



