

知 某局点 LA3616S-GM 硬盘故障处理经验案例

其他硬件相关 刘诚 2021-01-27 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场工程师反馈LA3616S-GM设备上加装了Msata 128G的固态硬盘，但硬盘无法正常使用。

过程分析

- 1、确认能否在该硬盘创建新的文件夹。
- 2、确认格式化硬盘之后能否正常使用。

解决方法

1、通过命令创建文件夹7777788，提示创建完毕，通过dir命令无法查看到新创建的文件夹。

```
<H3C>cd hda0:/
<H3C>mkdir 7777788
Creating directory hda0:/7777788... Done.
<H3C>dir
Directory of hda0:
 0 drw-      - Mar 11 2017 08:03:34  alarmphoto
 1 -rw-      870 Sep 13 2017 10:14:34  config.txt
 2 -rw-      500736 Sep 13 2017 10:15:42  la3616-cmw710-3rd-songli-e0604sp39.
bin
 3 drw-      - Jun 28 2017 16:22:52  logfile
 4 -rw-      674 Mar 11 2017 01:36:06  new.tcl
 5 -rw-      2842 Sep 13 2017 10:13:36  parkingState
 6 drw-      - Mar 11 2017 03:33:50  parkingphoto
 7 drw-      - Sep 13 2017 10:20:38  queue
 8 drw-      - Jan 01 2017 00:00:10  syslog

117192096 KB total (97189088 KB free)
<H3C>
```

2、提示创建新的文件夹失败。

```
<H3C>cd hda0:/
<H3C>mkdir hkjhkj
Execution failure.
<H3C>
```

3、直接在设备上通过格式化命令格式化硬盘，提示格式化完毕后，通过dir命令依然可以看到硬盘上的文件，格式化失败。

```
<H3C>dir
Directory of hda0:
 0 drw-      - Jul 22 2017 12:55:04  alarmphoto
 1 -rw-      627 Jan 01 2011 08:03:22  config.txt
 2 -rw-      674 Jan 01 2011 08:03:24  new.tcl
 3 -rw-      268 Mar 30 2018 11:21:10  parkingState
 4 drw-      - Jul 20 2017 18:09:36  parkingphoto
 5 drw-      - Jan 01 2018 00:00:28  syslog

117192096 KB total (105294464 KB free)

<H3C>format
<H3C>format h
<H3C>format hda0:
All data on hda0: will be lost, continue? [Y/N]:y
Formatting hda0:..... Done.
<H3C>
<H3C>
<H3C>
<H3C>
<H3C>
<H3C>
<H3C>
<H3C>dir
Directory of hda0:
 0 drw-      - Jul 22 2017 12:55:04  alarmphoto
 1 -rw-      627 Jan 01 2011 08:03:22  config.txt
 2 -rw-      674 Jan 01 2011 08:03:24  new.tcl
 3 -rw-      268 Mar 30 2018 11:21:10  parkingState
 4 drw-      - Jul 20 2017 18:09:36  parkingphoto
 5 drw-      - Jan 01 2018 00:00:28  syslog

117192096 KB total (105294528 KB free)
<H3C>
```

如果设备硬盘出现以上情况，可判定为硬盘故障。

