🗩 WBC580本地绿洲平台AP信息显示异常经验案例

绿洲平台 NTP 葛松炜 2021-01-30 发表

组网及说明 不涉及

问题描述

客户使用版本为E5437的WBC580 G2设备,将型号为WX3510H的AC注册到了WBC580 G2自带的本 地绿洲平台上。AC已经成功注册到了平台上,并且在平台内已经可以看到AP列表,但是现场反馈同一 台AC下部分AP的信息显示存在异常,AP软件版本和IP地址不显示。 如下图,AP07和AP08的软件版本及IP地址都是"-",无法正常显示:

AP-SHB-5F-AP06	在线	2	E2435P02	AC-SHB	172.17.21.45	shb	3	
AP-SHB-5F-AP07	在线	1		AC-SHB		shb	3	× .
AP-SHB-5F-AP08	在线	3		AC-SHB		shb	3	
AP-SHB-5F-AP09	在线	4	E2435P02	AC-SHB	172.17.21.48	shb	3	
AP-SHB-5F-AP AP-SHB-SF-AP11	在线	0	E2435P02	AC-SHB	172.17.21.49	shb	3	
AP-SHB-5F-AP11	在統	1		AC-SHB		shb	3	
AP-SHB-5F-AP12	在线	1	E2435P02	AC-SHB	172.17.21.51	shb	3	

过程分析
收集WX3510H设备的诊断信息观察,发现信息显示异常的AP在AC上注册上线及使用都正常,现场使 用你AP和目的为WAC222,可如工注工学早三信息上AP和目界工关,
用的AP型亏均为WA6338,可和元法正常显示信息与AP型亏元天: AP-SHB-5F-AP07 47 R/M WA6338
AP-SHB-5F-AP08 6 R/M WA6338
根据现场反馈,本地绿洲平台上有报错,提示AC与平台时间存在误差 •
概25 近ー1/91 今天 24天 近七天 自意又対頃線 湯施入18時MAC C
系統检測到(上步工业区203)场所內存在(1)台与環測廠等器标准时间相差超过5分钟的设备,请及时编整设备系统时间。 译略 (AC-SH4)—时间提差7/14/59分

让工程师对AC的系统时间进行了调整,此条报错消失,但是AP信息显示仍然存在异常。因为只有部分 AP异常,且有问题的AP是不变的,怀疑是这几台AP的系统时间和AC存在差值导致,于是让现场工程 师登录这几台AP确认时间,在确认问题AP与AC之间系统时间都一致后,仍存在故障现象。

解决方法

后续让现场工程师在本地绿洲平台内进入对应AC的设备基本信息内,重置与绿洲平台的连接后,AP信息显示恢复了正常。如果遇到AC成功注册平台后,平台内AP列表不显示或AP信息显示异常的情况,可以在确定本地绿洲平台、AC及AP的系统时间都同步后,在平台设备信息内重置与平台的连接进行测试。

在绿洲平台页面顶部导航栏中选择"网络管理",左侧导航栏中选择"总览 > 网络 > 概览",而后在"设备"页签下的设备列表中,点击指定设备后的按钮查看设备的基本信息、运行信息以及部分功能配置信息

WX3024H-L	设备 端口	WX3024H-L									设备 端口			
 □ 管理 Beta ○ 加拿大信息 			C 更新时间:2019-03-30 11:44:49											
			_ 3	- 5	. 7	. 9	- 11	13	. 15	- 17	_ 19	- 21	_ 23	
序列号:	类型:AC			alle.	alle.	alle.	alle.	alle.	alle.	alle.	alle.	alle.	ille.	
版本:ESS 5419P01 场所:机磨AC	型号:WX3024H-L	144	ių:	ių:	101	ų	101	ų	ių:	ų	ų	101	No.	
⊘ 运行信息		1	2	- 3	- 4	5	6	7	8	- 9	10	11	12	
连接状态:已连接 2 保存并重启	上行速率:4.0Kbps		接口名:GigabitEthernet1/0/1						接口描述:GigabitEthernet					
运行时长:22天23: ※ 重启	下行遗率: 25.0Kbps	接口工作环态: up						接口配查速率:1kbps 配置双工模式:3						
CPU: 🔵 14 🕐 重置连接	客户编数:0	撥口33時25年章:1000000kbps												
内存: 38%	AP:0/0	32360	X L REY	6:1				28L	地接类	型:2				
計 配置信息	备份修改													
无线服务总数 0														
探针 关闭	域名黑名单 关闭													

当鼠标悬停在在线设备的"连接状态"处时,可对设备进行重启、重置连接等操作(重置连接即重置设备 与绿洲平台的云连接,点击"重置连接"后设备先断开云连接,而后重新连接绿洲平台)。