



StoreOnce GUI show P1224/P1224 Faield

存储系统

硬件相关

丛茂春

2021-02-01 发表

组网及说明

- StoreOnce Gen4
- StoreOnce3620
- StoreOnce3640
- StoreOnce5200
- StoreOnce5250
- StoreOnce5650

问题描述

GUI中显示两块P1228都是Failed状态.
系统运行正常, 可以进行数据备份.

← 硬件监视

SOH938HJ01

需要注意 (5 个事件)

系统 (3 个事件)

存储 (2 个事件)

个需要注意的组件

组件类型	事件类型	名称	位置	固件版本	序列号	事件
控制	存储	p1228 Controller Slot 3	PCI-E Slot 3	3.56 23471	PWUZE1CDCA017	①
控制	存储	p1228 Controller Slot 6	PCI-E Slot 6	3.56 23471	PWUZE1CDCA04F	①
控制	系统	p1228 Controller Slot 6	PCI-E Slot 6	3.56 23471	PWUZE1CDCA04F	①
控制	系统	p1228 Controller Slot 3	PCI-E Slot 3	3.56 23471	PWUZE1CDCA017	①
系统	系统	SOH938HJ01	-	U30 v1.42 06/20/2018	SGH938HJ01	①

P1228的电池, Cache和Port都是Faield状态.

▼ 存储控制器

个控制器

名称	位置	型号	固件版本	序列号	事件
▼ p1228 Controller Slot 3	PCI-E Slot 3	p1228	3.56 23471	PWUZE1CDCA017	①

个超级电容器

名称	充电状态	预计剩余充电时间	固件版本	事件
Cache SuperCapacitor 1	FULLY_CHARGED	100%	52	

个 I/O 缓存模块

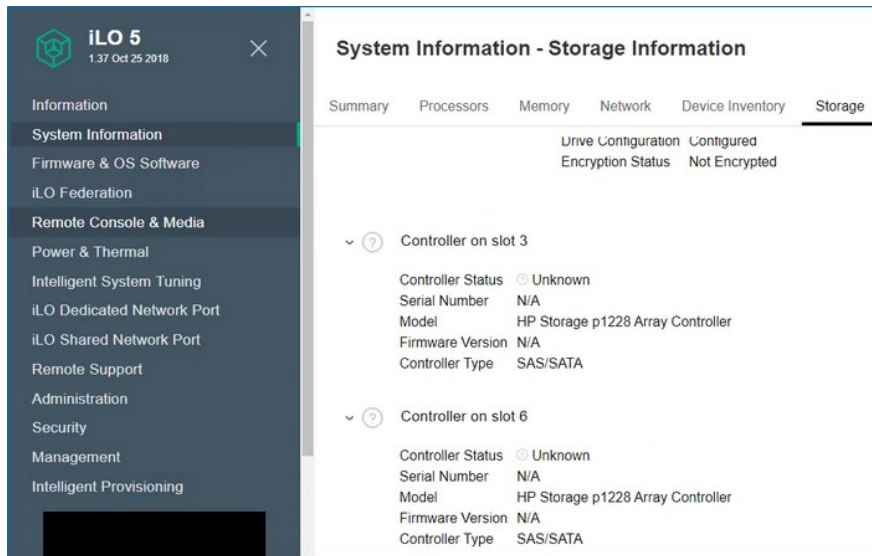
名称	缓存大小	读取缓存默认值	写入缓存默认值	事件
Cache Module 1	1 GiB	ENABLED	ENABLED	

个端口

名称	位置	端口类型	链路速度	事件
▶ Port 1E	Port 1E	UNRESTRICTED	48 Gbps	
▶ Port 2E	Port 2E	UNRESTRICTED	48 Gbps	

过程分析

iLo中显示两块P1228的状态都是Unknown, 这是正常的显示状态.
显示Unknown是由于iLo没有P1228的驱动, 并不表示是Failed状态.



StoreOnce 5200 FW4.1.3

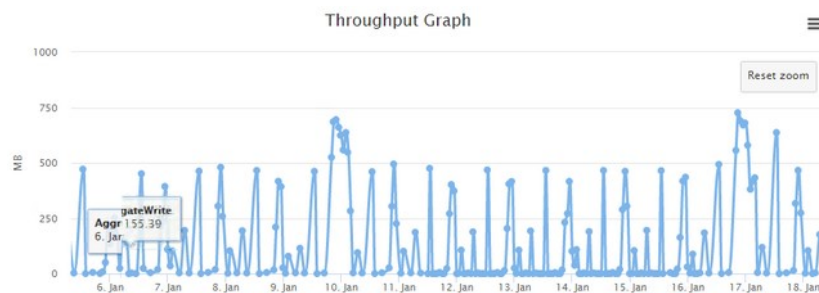
Jan 8 20:22: StoreOnce系统跟iLO失去通信

Jan 8 20:22:35 ALERT The server status cannot be determined due to an inability to communicate with the iLO. hps
pmon-event-message SERVER_ILO_NO_CONNECTION Ensure that the iLO idle timeout is set to 30 minutes or less. Attempt to reboot the iLO if accessible via Ethernet. Otherwise shut down the server, pull the power plug on the server, restore power to the server and boot to operational mode.

紧接着系统提示P1228 controller missing or failed.

Jan 8 20:22:35 ALERT The controller is missing or has failed. hps
pmon-event-message CONTROLLER_MISSING
Try rebooting the server or reseating the controller. If you succeed, please examine the controllers lockup log to see if a firmware fault was encountered.

实际上Storage是正常状态, 数据备份可以正常进行, 综合来看, 不是硬件故障, 而是系统间的通信出现异常, 导致系统不能正常检测到硬件的信息.



解决方法

建议先在业务不繁忙的时间点重启iLO.

重启后, GUI不会马上变成正常状态, 需要等一段时间.

如果等了几个小时, 问题依然存在的话, 请安排停机时间下电重启StoreOnce系统.

从维修案例来看, Reset iLo就可以解决问题.

