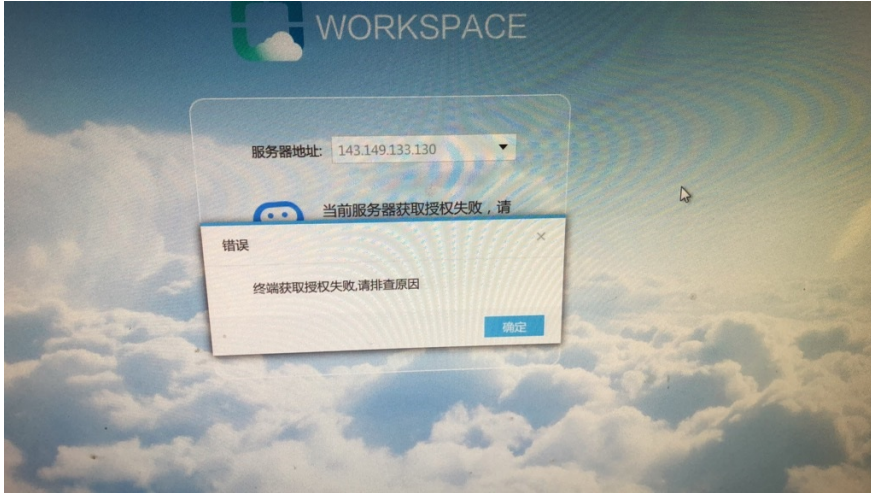


知 终端使用Workspace客户端登陆云桌面时，一直报错提示“终端获取授权失败，请排查原因”

曾浩 2021-02-01 发表

问题描述

问题如标题所示：终端使用Workspace客户端登陆云桌面时，一直报错提示“终端获取授权失败，请排查原因”



解决方法

如果是个别终端出现此问题，建议排查终端到管理平台之间的网络（可以ping测试），高级设置中的服务器配置是否正确。

若以上配置均没有错误，检查终端的时间配置。若终端时间与正常时间相差过大，会导致平台认证失败。出现此情况时请修改终端的时间！

