

# 知 DR2000纳管交换机接口up/down后未收到短信告警的经验案例

DR2000 ADCampus解决方案 董婉君 2021-02-01 发表

## 组网及说明

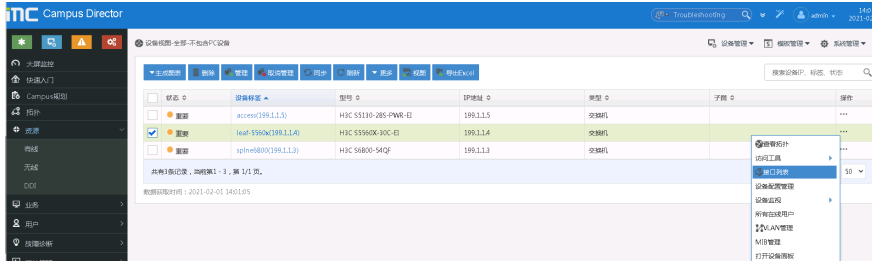
ADCampus方案组网DR2000配合短信猫发送告警

## 问题描述

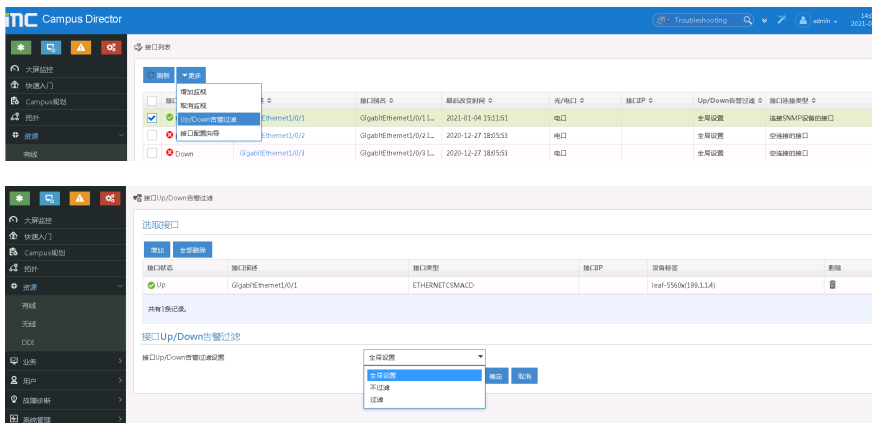
DR2000纳管的leaf交换机接口up/down后，未收到短信告警信息

## 过程分析

- 1、检查交换机接口up/down后交换机是否生成trap，在交换机上可以直接查看trap告警。若在交换机上未查看到trap信息，需要对交换机上进行排查；若查看到，则进行第二步检查。
- 2、在DR2000上查看是否收到交换机生成的接口up/down的trap信息，路径为故障诊断/syslog分析/浏览trap，若没有查看到trap信息，需要检查交换机和dr2000之间的设备连通性以及dr2000上的trap过滤规则是否过滤了对应trap；若收到，需进行第三步检查。
- 3、在DR2000上故障诊断/syslog分析查看是否生成告警信息。若没有生成告警，需要检查是否配置告警和告警规则是否配置正常，并需要检查是否过滤掉接口的up/down的告警，若生成告警，则进行第四步检查。



选择对应接口，选择更多/Up/Down告警过滤，将对应端口从其中移除。



- 4、查看imcfaultdm的debug日志，查看dr2000是否发出告警短信，若发出，需对短信平台进行检查是否未将短信发给用户

## 解决方法

按照如上方法进行逐步排查并检查配置。

