

## 知 UIS/CAS虚拟机安装CAStools成功，但是平台显示CAStool未运行

曾浩 2021-02-01 发表

### 问题描述

问题如标题所示：UIS/CAS虚拟机安装CAStools成功，但是平台显示CAStool未运行

```
[root@hikvisionOS ~]#
[root@hikvisionOS ~]# cd /mnt/iso
[root@hikvisionOS iso]# ls
CAS_tools_setup.exe CAS_tools_upgrade.js linux query.bat readme.txt
[root@hikvisionOS iso]# cd linux/
[root@hikvisionOS linux]# ls
CAS_tools_install.sh          qemu-ga-5.3.0.8-1-i686.pkg.tar.gz
ds_filefilter                 qemu-ga-5.3.0.8-1-x86_64.pkg.tar.gz
qemu-ga-5.3.0.8-0ubuntu13_amd64.deb  qemu-ga-5.3.0.8-1.x86_64.rpm
qemu-ga-5.3.0.8-0ubuntu13_i386.deb   qemu-ga-5.3.0.8-amd64.txz
qemu-ga-5.3.0.8-1.i386.rpm          qemu-ga-5.3.0.8-i386.txz
[root@hikvisionOS linux]# rpm -ivh qemu-ga-5.3.0.8-1.i386.rpm
Preparing...                          ##### [100%]
Updating / installing...
 1:qemu-ga-5.3.0.8-1                    ##### [100%]
non-SUSE
Created symlink from /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/qemu-ga.service to /usr
/lib/systemd/system/qemu-ga.service.
[root@hikvisionOS linux]#
```

## 解决方法

经过排查：发现该虚拟机此前有安装其他版本的qemu工具，因此安装castools成功，但是无法运行。

解决办法：

1、卸载原有的qemu工具，卸载方法参考如下

Ubuntu类系统:dpkg -r qemu-ga

Redhat/Centos类系统:rpm -e qemu-ga

2、重新执行./CAS\_tools\_install.sh安装castool工具

