



CAS前台收集日志卡死问题

蔡洋 2021-02-08 发表

组网及说明

CAS版本：E0526H12

前台界面系统管理-操作日志-收集日志文件后长时间请稍候处于卡死状态

问题描述

过程分析

1.登录对应CVK后台，配置ocfs2_kernel_stat_collect.sh查看是否有进程卡死，如果有会显示：

Process have been hung up!

2.切换到var/log目录下，按照日期查找故障当天的日志文件||grep

ocfs2_kernel_state_20210207xxxx.log，打开文件查看hung up原因find hung_up process

解决方法

找到hung up 原因后 根据提示进行处理。

现场提示原因如下：

```
===== find hung_up process =====
```

```
4129 D multipath Sun Feb 7 16:16:42 2021 -
```

```
14412 D multipath Sun Feb 7 15:49:56 2021 -
```

存储多路径问题导致，一般情况下收集日志会执行multipath -ll，这个过程可能导致日志收集挂住

解决方案是：sa_scan.sh 0 扫描存储适配器一下，然后再ocfs2_kernel_stat_collect.sh看下是否有回显，如果没有的话，就证明问题已解决。可以尝试重新在前台上收集一下。

