

知 分析器未正常显示TCP流和网络健康度的经验案例

SeerAnalyzer AD-NET解决方案 董婉君 2021-02-15 发表

组网及说明

ADDC5.1标准组网+分析器

问题描述

如标题所述

过程分析

1、检查分析器license是否充足，在SNA Center系统/设置/License页面查看license数量是否足够



2、检查DE大数据和SNA分析器时间是否同步。若时间不一致，需要调整时间一致后在WEB页面上重启所有的任务。待任务重启完毕后即可正常显示数据。

解决方法

- 1、补充分析器所需license
- 2、调整DE大数据集群时间与SNA分析器时间一致，并重启页面上所有任务。

