

# 知 关于C113终端概率性出现显示器黑屏问题的技术公告

孟小涛 2021-02-19 发表

## 问题描述

### 【产品型号】

H3C C113系列终端

### 【涉及版本】

SpaceOS E1005H02 (不含) 之前版本、SpaceOS E1006、SpaceOS E1007

### 【问题描述】

C113系列终端SpaceOS E1005H02 (不含) 之前版本在使用过程中出现黑屏，具体的问题现象如下：

- 1、C113系列终端使用VGA接口连接显示器，概率性出现黑屏问题，重启终端后可正常显示。
- 2、C113系列终端使用HDMI接口连接显示器，概率性出现黑屏问题，重启终端后依旧黑屏。

## 原因分析

### 【原因分析】

E1005H02之前版本的SpaceOS中，对于C113系列终端显示相关驱动参数设置不合理导致终端概率性出现黑屏问题。

## 规避措施/解决方案

### 【规避措施 / 解决方案】

解决方案: 1、对于E1005H02 (不含) 之前的版本, 升级平台及终端操作系统至E1005H03或E1007L01。 2、对于E1006、E1007, 升级平台及终端操作系统至E1007L01

规避措施: 无

