

知 SeerEngine-DC的【保障>概览】页面设备显示为异常状态

ADD解决方案 刘玉娟 2021-02-23 发表

问题描述

SeerEngine-DC的【保障>概览>设备信息】页面设备显示为异常状态，但是在【设备资源>物理设备】页面设备显示为active的状态，说明控制器和设备之间的网络连接是正常的。

解决方法

网络健康度页面显示设备状态需要控制器和设备之间建立snmp连接，目前控制器只支持用V2的snmp协议和设备建连接，而设备侧配置的是V3的snmp协议，导致snmp连接无法建立，将设备侧的snmp配置修改为V2版本的配置后设备状态恢复正常。

