

问题描述



故障如上图所示

## 解决方法

- 1、确保EIA组件正常部署
- 2、确保EIA组件授权正常，没有过期
- 3、如果不是上面两种，检查下/iMC/client/license/目录下是否有license\_t.txt文件，如果此文件损坏或丢失，重启jsrver后会出现EIA无法加载
- 4、如果丢失，能找到备份文件拷贝回去，重启jsrver
- 5、找不到license\_t.txt文件或者损坏后没有备份，dbman备份数据库，然后去部署重装EIA，重装后再恢复数据

