

知 NTA/UBA增加采集器时提示“采集器密码验证失败”

NTA UBA 欧阳露 2012-10-31 发表

NTA/UBA增加采集器时提示“采集器密码验证失败”

如果设置了采集器加密密码，iMC服务器在增加采集器时需要输入此处中配置的密码，否则无法添加采集器。如果没有设置采集器加密密码，iMC服务器在增加采集器时不需要输入任何密码信息。

增加采集器	
基本信息	
采集器名称	10.153.120.78
采集器IP	10.153.120.78
采集器版本	
是否加密密码	不加密
采集器密码	
采集器密码验证失败	
确定 取消	

解决方法:

- ? 检查此处输入的密码于采集器安装过程中配置的密码是否一致
- ? 检查采集器主机与iMC NTA服务器网络是否联通
- ? 检查采集器主机上防火墙是否关闭或者18801端口(UDP)是否开启
- ? 检查采集器主机与iMC NTA服务器之间的网络中是否存在防火墙屏蔽了18801端口(UDP)
- ? 检查采集器进程是否启动(执行ps aux|grep probe)
- ? 如忘记密码在安装目录如/usr/local/unba/bin执行./probe encrypt 新密码后重启采集器进程可修改密码或者重装采集器解决此问题