

知 F1000(V7) 设备导入配置问题

配置同步 吴川云 2021-02-26 发表

问题描述

某局点给两台同是v7型号的防火墙F1000，一台旧的在使用中，新的设备需要将旧设备的配置进行同步，作为冷备，以便旧设备故障后替换使用。

从旧设备导出配置后，导入新设备时，勾选“导入后立即执行”会提示导入失败；不勾选能正常导入，命令行中查看下一次启动文件已被更改成导入的文件。

两台设备差别在于：

1. 新设备版本比旧的软件版本新。
2. 硬盘的槽位和旧的槽位插的不同：旧设备有后背板端口槽位，其他一致。
3. 旧的的设备硬盘槽位在0。

现把旧设备的配置导入到新的设备但是一致提示导入失败，命令行复制粘贴没问题。

解决方法

查看旧设备原有配置，发现有较多中文字符的配置；

产品线认为导出并执行导入配置时，不同的中文字符编码导致的导入执行失败；与设备的硬件差异无关，因为在配置中未体现设备的硬件差异。

通过导入全英文字符的配置可以进行导入并执行。

