

知 安管一体机X6010上的综合日志审计平台修改ip后无法打开web问题排查案例

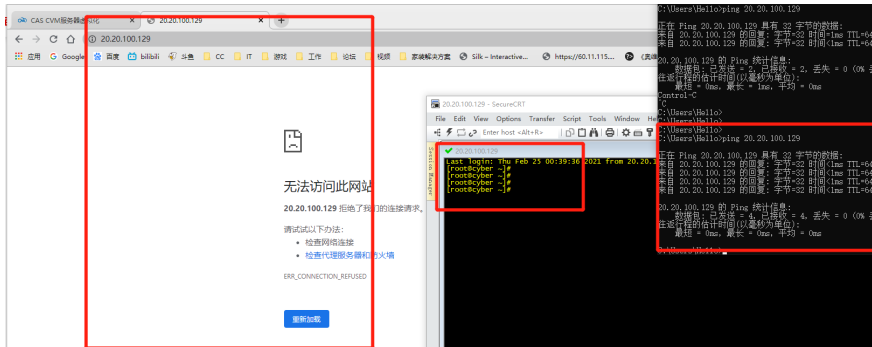
WEB管理 数据库审计 李熙 2021-02-26 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

SecCenter CSAP-SA 综合日志审计平台部署在CAS平台上，版本是D1101P11H01；在CAS平台修改CSAP-SA的网卡地址为20.20.100.12，能ping通该地址，SSH能登上，但web界面打不开，尝试过重启网卡，重启虚拟机，问题依然存在。



过程分析

一、排查WEB登录不上问题

(1) 查看服务器内存和cpu满足最低要求：32G内存，8核CPU



(2) 检查磁盘空间充足：检查磁盘根目录或home目录是否已无可用空间

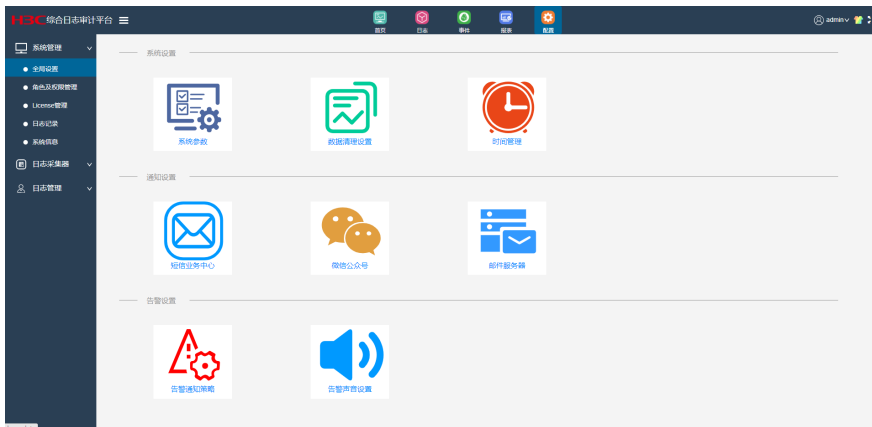


(3) 修改网卡IP地址为修改前的IP地址并重启服务器，可以正常登录



二、修改IP地址操作

态势感知系列产品支持WEB界面修改IP地址，修改途径如下：配置>全局设置>平台网络设置，但当前版本是D1101P11H01，不支持WEB修改IP



解决方法

当前版本修改地址方法如下:

(1) 上传modify_ip.tar.gz包 (附件) 至综合日志审计平台服务器/data目录下, 并执行tar -zxvf modify_ip.tar.gz:

```
[root@cyber data]# ls
collector fluentd logCollectManager modify_ip.tar.gz mysql redis syslogtool
[root@cyber data]# tar -zxvf modify_ip.tar.gz
modify_ip/
modify_ip/modify_expect.sh
modify_ip/modify_mysql_info.sh
modify_ip/modify_ip.sh
[root@cyber data]# cd modify_ip
```

(2) 进入目录执行脚本:./modify_ip.sh 新地址 新网关 新掩码位数, 如下所示:

```
[root@cyber data]# ./modify_ip.sh 182.9.27.32 182.9.0.1 16
```

(3) 脚本执行成功后系统会自动重启, 重启成功后大约五分钟系统恢复, 可通过新地址访问综合日志审计平台。

附件下载: modify_ip.tar.gz