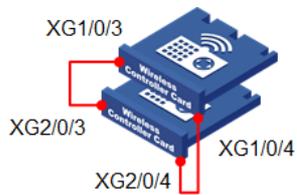


某局点LSUM1WCMX40RT无线插卡出现终端无法关联故障处理案例

wlan接入 IRF 吴川云 2021-02-26 发表

组网及说明

AC为无线插卡LSUM1WCMX40RT，分别接在slot 1 和slot 2；两块无线插卡做了IRF堆叠，堆叠口为：



irf-port 1

```
port group interface Ten-GigabitEthernet1/0/3
```

```
port group interface Ten-GigabitEthernet1/0/4
```

irf-port 2

```
port group interface Ten-GigabitEthernet2/0/3
```

```
port group interface Ten-GigabitEthernet2/0/4
```

问题描述

AP能正常上线，发现终端不能和有现场多个AP组下的AP进行关联。

过程分析

收集信息，反馈测试故障终端的MAC和测试的AP名称，再在一个正常的AP下连接的全过程：

debugging wlan client all

debugging port-security all

debug wlan access-security all

发现debug中出现异常信息：

STAMGR/7/Event: BSS does not support bss transition-management

STAMGR/7/Event: BTM is not enabled

STAMGR/7/Event: BTM is not enabled

产品线确认后，发现属于版本使用限制；

解决方法

此故障已在版本使用限制及注意事项说明，工作在硬件快转，组建IRF需要注意IRF物理端口和业务口；

8. LSUM1WCME0/EWPXM1WCME0/LSQM1WCMX40/LSUM1WCMX40RT开启WLAN快速转发的硬件转发功能后，组建IRF时，每块插卡上的XGEn/0/1口、XGEn/0/3口作为一组，XGEn/0/2口、XGEn/0/4口作为一组(n是IRF中的成员编号)，其中一组必须作为业务口，另一组作为IRF物理端口，例如：当XGEn/0/1和XGEn/0/3作为IRF物理端口时，XGEn/0/2和XGEn/0/4就要配置成业务口。

关闭硬件转发规避，**开启软件快转后wlan fast-forwarding mode software**，业务恢复正常。

在处理业务不明异常时，需确认当前版本是否存在使用限制，并依据建议进行规避。

