

知 关于iMC-EMO产品不再支持Apple旧版二进制协议消息推送接口的技术公告

iMC EMO 罗孝晨 2021-03-01 发表

问题描述

公告类别	预警、建议整改
操作要求	版本升级

【产品型号】

iMC-EMO

【涉及版本】

iMC-EMO 7.3E0511P03（不含）之前所有版本

iMC-EMO 7.3E0512（含）至7.3E0606（含）所有版本

【问题描述】

Apple公司基于旧版二进制协议的Apple推送通知服务接口（APNs）将于2021年3月31日关闭，届时iMC-EMO组件的iOS消息推送功能（包括App消息推送、iOS设备远程管理）将无法正常使用。Android终端不受影响。

原因分析

【原因分析】

此问题是由于Apple厂商关闭二进制协议消息推送接口，采用HTTP/2协议接口，导致iMC-EMO组件不能正常向iOS设备推送消息。

【规避措施 / 解决方案】

升级iMC-EMO版本至7.3E0511P03或7.3E0607版本

