

知 关于iMC-EMO产品不再支持Apple旧版二进制协议消息推送接口的技术公告

iMC

罗孝晨 2021-03-01 发表

问题描述

| | |
|------|---------|
| 公告类别 | 预警、建议整改 |
| 操作要求 | 版本升级 |

【产品型号】

iMC-EMO

【涉及版本】

iMC-EMO 7.3E0511P03 (不含) 之前所有版本

iMC-EMO 7.3E0512 (含) 至7.3E0606 (含) 所有版本

【问题描述】

Apple公司基于旧版二进制协议的Apple推送通知服务接口 (APNs) 将于2021年3月31日关闭, 届时iMC-EMO组件的iOS消息推送功能 (包括App消息推送、iOS设备远程管理) 将无法正常使用。Android终端不受影响。

原因分析

【原因分析】

此问题是由于Apple厂商关闭二进制协议消息推送接口，采用HTTP/2协议接口，导致iMC-EMO组件不能正常向iOS设备推送消息。

【规避措施 / 解决方案】

升级iMC-EMO版本至7.3E0511P03或7.3E0607版本

